

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月9日 星期二 (2021第203期) 辛丑年十月初五

进博会上大咖畅谈5G时代美好养老生活

更智能、更人文、更绿色、更健康



积极应对人口老龄化上升为国家战略，也是本届进博会的热点话题之一。中国太保旗下中国太保寿险正积极构建以财富、健康、养老为支撑的“产品+服务”金三角，在其主办的“智保新未来康养赋精彩——中国太保寿险科技赋能暨养老服务高峰论坛”上，多专家与领袖共同探讨5G时代将赋予高品质养老哪些新内涵。

拥抱科技创新，坚守人文初心，中国太保成功举办科技赋能暨养老服务高峰论坛



11月8日，“智保新未来康养赋精彩——中国太保寿险科技赋能暨养老服务高峰论坛”作为第四届进博会配套活动之一，在国家会展中心成功举办。本次论坛邀请到了财经、科技、康复、养老等领域诸多专家与领袖出席，就科技助推保险行业转型、赋能养老服务等议题开展交流探讨，并见证中国太保与新凤天域集团合作签约。此外，中国太保旗下中国太保寿险现场发布《2021太保智慧康养白皮书》，描绘5G时代太保智慧养老社区新蓝图。全国政协常委、民建中央副主席、上海市政协副主席周汉民出席此次论坛并致辞。

养老视点	4
“十四五”时期海南将推动《海南自由贸易港养老服务条例》立法	4
AI 赋能，北京老年人刷卡可亮健康码	4
2025 年海南养老机构护理型床位占比达到 60%，婚姻登记“跨省通办”实施率达 100%	4
上海：“农村留人难”“留守农民老龄化”等问题如何破解？这份报告提出建议	5
吉林：长春推出“医养结合”重要利好政策	5
吉林：开创信用惠民新模式，长春市二道区推出“信用+养老服务”	5
江苏：花园社区让“家门口养老”提质增效	5
江苏：连云港市完成 2100 余户家庭适老化改造	5
江苏：连云港赣榆推行敬老爱老新模式，让老年人安享幸福晚年	6
湖北：洪湖市社会福利院李红荣获荆州市“养老护理之星”	6
湖北：荆州 200 余名老人接入移动数智平台，实现“智慧养老”	6
湖北：748 户特殊困难老人居家适老化改造完成，因人因户施策让他们生活更方便	6
湖南：石鼓区问需于民加大养老服务供给	7
湖南：跨越“数字鸿沟”娄底市开展老年人智能手机培训	7
湖南：北塔区创新养老服务模式老人居家养老更安心	7
广西：南宁 4 社区获评 AAA 级广西老年人宜居社区	7
云南：丽江市全面放开养老服务市场	7
海南：将打造县乡村三级养老服务网络	8
海南：每千名老年人口拥有养老床位数达 32 张	8
热点新闻	8
安宁疗护，路在何方？	8
文化养老，著书立说修己安人	9
中央网信办：提升全民数字素养解决老年人等群体数字技能鸿沟问题	9
老人不玩手机的刻板印象，早该消除了	10
养老研究	10
王桂新 流动社会背景下我国城乡养老困境及其破解	10
积极应对人口老龄化，推动老龄事业健康发展	13
养老类型	14
重庆：九龙坡这个养老食堂暖胃更暖心	14
山东：烟台首个国际化标准康养综合体预计 2022 年底完工交付	14
初心使命办养老，广船服务有新招	15
适老化改造这道题，这个社区答得好	15
养老产业	15
太保家园与松下电器深化战略合作，将在沪养老社区内打造智慧康养联合实验室	15
拥抱科技创新，坚守人文初心，中国太保成功举办科技赋能暨养老服务高峰论坛	15
保险业协会秘书长商敬国：寿险业要抓住养老金改革和医疗保障改革市场机遇	16
智慧养老高峰论坛在松江成功举行	16
专家聚焦养老保险体系建设与保险业可持续发展	17
更智能、更人文、更绿色、更健康，进博会上大咖畅谈 5G 时代美好养老生活	17
中山大学朱书尚：养老还有很多开脑洞的空间	17
全国首个跨省县域幸福养老示范标杆区方案通过——异地养老，长三角方案图“破壁”	18
进博会主题日：服务 2.6 亿老年人的智慧康复模式	18
开启银发产业发展之路	19
进博会上高科技老年人护理产品和康复辅具亮相	19
推进数字社会适老化改造，遏制大数据“杀熟”	19
养老访谈	20
交通银行个金部副总贺波：既要关注银发人群，更要关注未老一族	20
养老培训	21
人难招、人难管、人难留，养老家政服务之痛如何解？	21
养老金融	21
中欧基金窦玉明：提供优质养老产品	21
光大理财张旭阳：长期、稳健、普惠是养老理财的三大特点	21
社会保障	22
安徽：出台企业年金新政策提出企业年金集合计划	22
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG KEJIANG

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

康养界®
电话平台

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

“十四五”时期海南将推动《海南自由贸易港养老服务条例》立法

人口老龄化问题一直是社会各界关注的热点问题，8日，记者从《海南省“十四五”民政事业发展规划》编制情况新闻发布会获悉，“十四五”时期，海南将健全养老服务保障制度，推动《海南自由贸易港养老服务条例》立法。

会上，海南省民政厅养老服务处处长符瑶青介绍，“十三五”以来，海南先后制定出台了养老服务系列法规政策，加快养老服务设施建设，支持养老服务业高水平高质量发展，我省老年宜居环境建设持续推进，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系不断健全完善，敬老养老助老社会氛围日益浓厚，老年人的获得感幸福感明显增强。

“十四五”期间，海南将积极发展普惠型和互助性养老服务，健全养老服务综合监管制度，推动养老事业和养老产业协同发展，优化供给结构、提升服务质量，奋力开创自贸港背景下海南养老服务工作新局面。

一是健全养老服务保障制度。推动《海南自由贸易港养老服务条例》立法，研究基本养老服务对象精准识别机制和建立基本养老服务清单。制定普通老年人可承受的普惠养老服务价格标准。建立和完善养老服务设施（机构）建设和运营激励机制，出台养老机构补贴暂行办法。加强养老机构在质量安全、从业人员、涉及资金、运营秩序等方面的综合监管。

二是打造县乡村三级养老服务网络。在市县层面建立覆盖面较广、适度普惠的28个区域性养老服务中心；在乡镇（街道）层面建设设备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的养老服务中心；在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心。到2025年底，全省每千名老年人口拥有养老床位数达到32张，养老机构护理型床位占比不低于60%，培训养老护理人员不少于1.5万人次，区域养老服务中心在乡镇（街道）的覆盖率达到60%以上。

三是积极推进医养结合服务。联合卫健部门共同推进医养结合工作，鼓励150张（含）以上床位的养老机构内部设置门诊室、医务室，鼓励医疗机构成为居家养老和社区养老服务的重要支撑。支持社会力量兴办医养康联联合体。

四是加强宣传引导。广泛开展“高龄长寿老人补贴”“防范非法集资”“居家适老化改造”等惠老政策宣传，引导老年人树立健康的养老观念、社会化养老、机构养老理念，帮助老年人解决运用智能技术困难，发挥好家庭在居家养老服务中的重要作用，形成家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

五是提高老年人关爱服务水平。开展特殊困难老人家庭适老化改造。建立空巢（独居）、农村留守老年人、与重度残疾子女共同居住的老年人巡访制度，将分散供养的特困老年人、失能且事实无人照护的老年人列入重点巡访对象。充分发挥专业化养老服务机构对居家养老支持功能，为基本养老服务对象提供上门服务、日间照料、短期托养等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99015>

（来源：海口网）

AI赋能，北京老年人刷卡可亮健康码

老年人到商超、医院、公园，不必再掏出手机费劲地扫健康码，只需一刷养老助残卡、身份证，1秒钟即可验码，就像乘公交刷卡一样简单便捷。记者昨天从市经信局获悉，借助北京健康宝AI应用赋能，全市412处公共场所以及1922个居民小区实现健康状态便捷查询，平均每天约150万人次通过刷卡等方式“亮码”。

相关负责人介绍，本市采用“健康宝”AI应用赋能的方式，组织30余家科技企业，开发升级现有智能终端，增加养老助残卡、身份证、社保卡等证件读取功能，实现在智能终端一次刷卡完成测量体温、来访登记、健康状态查询。根据具体场景不同，智能终端支持刷身份证、养老助残卡或社保卡。

如今，老年人在北京健康宝上注册后，即可使用养老助残卡、身份证等进出各类公共场所，1秒钟完成多项信息核验。

健康宝AI赋能的智能终端现已应用于医院、公园、商超、社区等多种老年人日常生活的高频场景。包括朝阳医院、清华大学第一附属医院、垂杨柳医院等全市200余所医院、社区卫生服务中心均已安装智能终端，前来就医的老年人刷养老助残卡、身份证或医保卡就能在入口处完成健康状态查询。

在天坛、地坛、中山公园等全市20余处公园，老年人像往常一样携带养老助残卡即可逛公园，无须其他任何证件或电子设备。本市在近70个超市、银行、电信营业厅等公共场所也部署了智能终端设备。

值得一提的是，在本市安装健康宝智能门禁系统的社区入口，老年人进出小区也无需再携带任何电子设备，即可确认身份、智能测温、验证健康码。智能门禁系统支持戴口罩进行人脸识别及测温，不仅效率和精度更高，也简化了老年人进出小区的流程。

为免除填写流行病学调查的不便，有些医院还将流行病学调查和信息登记整合在智能终端，部分设备支持通过音频输入的形式修改、完善相关信息，真正实现老年人看病挂号“一站式”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99040>

（来源：扬子晚报）

2025年海南养老机构护理型床位占比达到60%，婚姻登记“跨省通办”实施率达100%

11月8日，海南省“十四五”民政事业发展规划新闻发布会在海口召开。《海南省“十四五”民政事业发展规划》（下称《规划》）共6章31节，制定了16项主要发展指标和8个重点工程项目，对未来五年海南民政事业工作做出全面部署。

《规划》提到，到2025年基本建立起与海南自由贸易港发展相适应的现代民政制度保障体系，基本民生保障更加有力，基层社会治理更加健全，基本社会服务更加有效，海南民政事业发展主要指标达到或高于全国平均水平，民政事业法治化、标准化、信息化取得重大突破，民政事业发展“全省一盘棋、全岛同城化”取得重要进展，初步形成共建共治共享的基层社会治理格局。

16项主要发展指标

- 到2025年农村低保标准占城市低保标准比例达到80%
- 到2025年困难残疾人生活补贴覆盖率达到100%
- 到2025年重度残疾人护理补贴覆盖率达到100%
- 到2025年福利彩票销售网点数达到2508个
- 到2025年每百户居民拥有的城乡社区综合服务设施面积大于30㎡
- 到2025年社会组织专职工作人员数量达到7.4万人
- 到2025年社会工作专业人才总量达到1.14万人
- 到2025年志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率达到80%
- 到2025年婚姻登记“跨省通办”实施率达到100%
- 到2025年乡镇（街道）未成年人保护工作站覆盖率大于50%
- 到2025年查明身份信息流浪乞讨救助人员接送返回率达到100%
- 到2025年县级公益性安葬（放）设施覆盖率达到100%
- 到2025年村（居）儿童主任覆盖率达到100%
- 到2025年每千名老年人口养老床位数达到32张
- 到2025年养老机构护理型床位占比达到60%
- 到2025年乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%

八个重点工程项目划重点

民生兜底保障重点工程

融合社会救助资源，强化乡镇（街道）社会救助责任，提升保障条件。推动村级设立社会救助助理员，救助对象较多的村（社区）建立社会救助服务站。

逐步实现社会救助事项全流程线上办理，推动社会救助服务向移动端延伸，力争到2025年底，全省救助管理标准化、规范化、信息化水平明显提升，实现足不出户就可申请救助。

大社区综合服务中心建设工程

全面推行大社区综合服务中心建设工程。以新建、改造、购买、项目配套和整合共享等形式，指导市县建设大社区综合服务中心，力争到2025年大社区综合服务中心市县覆盖率达到90%，提升社区综合服务水平。

社会组织高质量发展工程

加强社区枢纽型社会组织建设，2025年底，全省各市县实现城市社区成立一个枢纽型社会组织；推进农村社区枢纽型社会组织建设取得明显进展。

乡镇（街道）社工站建设工程

建设乡镇（街道）社工站，力争用3年时间实现全省乡镇（街道）社工站全覆盖。支持乡镇（街道）社工站配备社会工作专业人才。

区划地名公共服务提升工程

优化自由贸易港行政区划设置。推动镇（街道）设立标准出台，优化城镇发展布局和完善基层行政区划格局。

完善地名管理和公共服务体系。到2025年，建立完善的地名规章制度，在全省推广二维码地名标志设置，推进地名标准化建设。

未成年人保护能力建设工程

加强未成年人救助保护中心建设。2025年底，实现每个市县至少有一个开展未成年人保护工作的实体机构，确保农村留守儿童关爱保护、社会散居孤儿和困境儿童保障等职责落实。推动乡镇（街道）设立未成年人保

护工作站或指定专门人员承担未成年人保护工作，到2025年底，乡镇（街道）未成年人保护工作站覆盖率达到50%。

加强儿童队伍建设。2025年底，全省所有城乡（社区）“儿童之家”覆盖率达90%以上；乡镇（街道）儿童督导员、村（居）儿童主任全部配齐，覆盖率达100%；乡镇（街道）儿童督导员、村（居）儿童主任培训率达100%。

殡葬公共服务工程

建设市县（区）级公益性公墓18个、乡镇级公益性公墓47个，到2025年，实现公益性公墓覆盖市县、乡镇、村三级。

养老服务体系建设工程

区域养老服务中心建设。支持乡镇（街道）建有具备全托、日托、上门服务等功能综合功能的养老服务设施，支持有条件的特困人员供养服务设施（敬老院）转型为区域养老服务中心。

养老机构服务拓展提升。鼓励养老机构向社区提供居家上门、康复训练、助餐、培训支持等服务。优化养老机构的床位结构，提升护理型床位比例。到2022年，全省护理型养老床位占比（护理型养老床位数量/养老机构总床位数量）不低于50%；到2025年底不低于60%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99034>

（来源：南海网）

上海：“农村留人难”“留守农民老龄化”等问题如何破解？这份报告提出建议

11月8日，市政协召开十三届七十四次主席会议，审议“关于上海农业农村人才情况的调研报告”等议题。市政协主席董云虎主持。

为强化上海实施乡村振兴战略的人才支撑，破解“农村留人难”“留守农民老龄化”等问题，今年4月以来，市政协农业和农村委员会开展专题调研，系统分析我市农业农村人才群体现状、问题及需求，并提出对策建议。调研报告建议，围绕农村特色优势产业完善人才扶持政策，提高农业农村人才待遇，坚持引育并重提升人才素质，通过提高劳动生产率集聚高技能人才，加强乡镇村干部队伍建设，积极探索乡村人才振兴的功能路径。

会议审议了“发挥上海优势，助推港澳青年融入国家发展大局”调研报告。今年4月至10月，市政协港澳侨务委员会课题组深入走访我市港澳工作部门、在沪港澳政协委员、青年团体、青年人士代表、企业代表，全面分析我市港澳青年工作、沪港澳青年交流合作机制等现状，提出探索推动我市港澳青年工作协调机制、优化沪港澳青年品牌交流项目、完善港澳青年人留沪发展政策保障、吸纳社会力量推动港澳青年融入上海发展大局等思路建议。

会议审议了市政协十三届五次常委会工作方案，市政协十三届三十一次常委会议程，政协上海市第十三届委员会常务委员会工作报告（提纲）、关于十三届四次会以来提案工作情况的报告（提纲）。

市政协副主席李逸平、周汉民、张恩迪、金兴明、黄震、虞丽娟、吴信宝、寿子琪、钱锋出席。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99040>

（来源：上观新闻）

吉林：长春推出“医养结合”重要利好政策

据了解，长春市作为医养结合试点城市，积极推进医疗卫生与养老服务相结合、探索医疗机构与养老机构合作新模式，扶持了多所“医护、疗养”型综合性养老机构41家，护理型养老床位超过2万张，有效满足了医养结合养老服务需求，老年人的获得感成色更足。

为进一步深化“放管服”改革和优化医养结合养老服务市场环境，近日，长春市民政局、长春市财政局、长春市卫健委联合印发了《关于对医养结合型民办养老机构实施一次性奖补的通知》，从奖补对象、奖补条件、奖补标准、申报材料、申报程序等方面细化明确奖补措施，养老服务市场再迎政策“大礼包”。

对长春市城区、开发区符合条件的医养结合型民办养老机构给予一次性奖补。其中：对医疗机构为护理站、诊所、医务室、卫生所（室）和社区卫生服务站的医养结合型民办养老机构一次性奖补2万元；对医疗机构为护理中心、综合门诊、专科门诊、护理院、康复医疗中心、社区卫生服务中心（乡镇卫生院）的医养结合型民办养老机构一次性奖补5万元；对医疗机构为综合医院、中医院、专科医院的医养结合型民办养老机构一次性奖补10万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99068>

（来源：新浪乐居）

吉林：开创信用惠民新模式，长春市二道区推出“信用+养老服务”

8日，中国吉林网获悉，近年来长春市二道区积极贯彻落实国家、省、市关于社会信用体系建设工作的相关部署，高质量推动全区社会信用体系建设。

作为全市信用惠民便企试点应用实施单位，二道区率先在全市开展养老服务领域诚信体系建设，深入挖掘信用价值、充分发挥信用效能，从政府端、机构端、服务端、老人端4个维度入手，全面推行养老行业信用分级分类监管，实现对辖区内养老服务业的全范围、全链条信用管理，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，打造“信用+养老服务”的“二道模式”。

二道区始终坚持强化顶层设计、落实刚性推进，高位谋篇布局，相继出台了《长春市二道区养老机构信用等级评定管理办法》等具有本地特色的制度，以制度作为养老服务领域信用体系建设的重要导向，确保“信用+养老服务”应用场景的开展有章可循、有法可依。

在夯实制度建设的基础上，二道区为进一步提高全区养老服务领域信用体系建设的科学性，创新性依托二道区智慧养老信息化平台，完善全区养老行业信用信息采集，实现信用大数据共享、信用信息功能转换的机制，形成了完整的养老体系信用信息资源库。目前，全区23家养老机构、12家养老服务组织的信用信息、6000名老人的健康信用信息均已录入该平台，并通过大数据应用，形成了相应的诚信评价报告，实现对区内养老服务领域市场主体诚信评价管理的全覆盖。

此外，二道区还在逐步强化落实“信用特惠养老”服务，从生活照料、老年活动、健康管理等角度入手，多渠道整合资源，为全区信用等级高、对社会有突出贡献的老年人提供“信用特惠养老”服务，覆盖老年人日常生活需求、关爱老年人精神生活需求、重视老年人健康管理需求，不断获得全区老年人及其家属的阵阵好评。

下一步，二道区将继续完善这一全新养老服务的场景应用，坚持以创新为引领，推进以智慧、融合、联动为特征的创新应用试点，将信用管理由诚信评价、服务质量信用评定扩展到信用评级、履约评估等，引导社会机构和从业人员不断提高为老服务质量，更好地满足养老需求，提高老年人的获得感、幸福感和安全感，全面推动长春市二道区社会信用体系建设工作高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99039>

（来源：中国吉林网）

江苏：花园社区让“家门口养老”提质增效

为了让老年人有温度、有品质地养老，文汇街道花园社区通过改造老旧小区，将社区中心区域打造成为集医疗、康养、娱乐等多功能于一体的全新颐养中心，让周边居民步行十五分钟，便能在家门口享受到“一站式”优质养老服务。

据了解，花园社区常住居民11337人，其中60岁以上的老人约占总人口的1/5，原来的党群服务中心和小广场相对老旧，已经不能满足居民的综合养老需求。今年初，花园社区开始着手打造全新的颐养中心，并于11月5日正式对外开放。中心常年与社区医疗机构、康复理疗等社会组织密切合作，为辖区老年人提供健康咨询、体检、康复训练、健康理疗按摩、心理健康指导服务。

“老人对高品质生活的向往，不会随着年龄的增长而减少，社区养老必须聚焦服务老人的高品质生活。”相关负责人介绍，社区依托打造颐养中心，开展各类涉老活动，改善老年人的居家环境，提高老年人的安全感和幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99042>

（来源：扬州网）

江苏：连云港市完成2100余户家庭适老化改造

“真的很感谢民政部门和社区，卫生间安装了如厕扶手、淋浴扶手和坐便椅等，太贴心了，孩子们再也不用为我担心了。”昨日，家住海州区建康南路的姜大爷看着经过适老化改造的家，高兴地竖起大拇指。姜大爷行动不便，他所在的建康社区帮他向民政部门申请了适老化改造，工作人员很快上门安装了换鞋凳、助行器、防撞条、防撞角等。

党史学习教育开展以来，民政部门结合“我为群众办实事”实践活动，本着改善老年人生活质量的服务理念，将分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人纳入政府补贴范围，作为居家适老化改造重点对象。今年已投入600余万元，完成2100余户困难老人家庭适老化改造，有效降低老年人在家庭发生意外的风险，有效提升老年人晚年生活质量。

“这个改造真是太好了，方便多了。”家住新浦街道菜市社区的储女士因为脑梗卧床，居家适老化改造工作人员专门在床边的墙上加装了扶手，并对床和轮椅进行了改造。

据了解，在改造过程中，我市坚持“一户一案”，根据不同老年人居家环境和生活动力进行分类改造、量身定制。针对部分失能老人需求，重点安装浴室扶手、床边扶手、防撞角（条）等设施，配备轮椅、手杖、洗澡椅等辅具，对自理老人则以坡度改造、安装感应地灯、安装煤气泄漏报警器等等为主。

赣榆区因地制宜，优先将农村老年集中居住区、适老化住宅区等相对集中居住老年人优先纳入保障范围，取得实效。东海县在项目实施的过程中，采用“菜单”式解决方案，老人根据自身需要在“菜单”中选择，经双方确认后实施改造。灌南县引入适老化监管平台，把控项目流程，同时建立24小时客服中心，第一时间解决老人在使用中遇到的问题。

针对高龄、失能、重度残疾老年人容易因突发疾病、跌倒、疏忽健忘等原因发生意外风险、出门走失的情况，我市在居家适老化改造工作中，运用了智能网络技术，推广安装人体感应探测、燃气泄漏报警、一键呼叫等智能化应急保障设备，为重度智力及精神残疾的老年人制作佩戴式智能设备。灌南县、海州区依托信息管理平台，通过智能设备自动化进行信息数据监测，及时发现老年人可能发生的意外风险，并同步推送风险信息至老年人亲属或属地为老服务组织，做好应急处置。

此外，在适老化改造过程中，我市严格按照受理申请、评估定项、过程监督、完工验收、资料归档、绩效评价的工作流程，做到“一户一档，全程留痕”，确保各项改造任务合规、公开公正，并聘请第三方机构

对全市适老化改造完成情况进行抽查评估，满意率达99%以上。（记者庄婷婷通讯员张永春徐海婷闫玉梅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99067>

（来源：中国江苏网）

江苏：连云港赣榆推行敬老爱老新模式，让老年人安享幸福晚年

“我马上就80岁了，有没有补助？”“我符合居家养老上门服务政策吗？”“困难老人家庭申请适老化改造如何办理？”近日，在连云港市赣榆区柘汪镇响石村，一场“零距离”“面对面”的惠民养老政策宣传活动为老人们答疑解惑。

这是赣榆区推行“四三三”敬老爱老新模式，让老年人安享幸福晚年的一个缩影。党史学习教育开展以来，赣榆区聚焦老年人最关心最直接的现实问题，推行了老有所养“四大暖心包”、老有所居“三种模式”、老有所乐“三个中心”的敬老爱老新模式，不断提升老年人生活的幸福感、获得感。

定制老有所养“四大暖心包”。由政府买单，投入资金8060万元，个性定制尊老金、“点单式”上门服务、适老化改造、困难保障兜底“四大暖心包”，惠及50761名高龄老人和困难家庭老人。目前共为28957名高龄老人发放尊老金1454.81万元，为35602名80周岁以上和1308名中度、重度失能特困、低保家庭老人提供七大类22项居家养老“点单式”上门服务，为782户困难家庭老人实施六大类50多项适老化改造，为7156名60周岁以上低保家庭老人发放最低生活保障金2772万元，为6081名60周岁以上困难残疾老人发放生活和护理补贴1449万元，让全体老年人共享小康社会新成果。

推行老有所居“三种模式”。结合实际，创新推行传统统建型、统规自建型、统规代建型三种不同养老集中居住区模式，目前全区呈现出“城区成片、沿海成线、逐步辐射”发展态势，共建成老年集中居住区26处，有效解决了农村“夹心层”老年人养老问题。沙口村累计投资2000多万元，加快建设居家养老中心，共建成200余间老年房，已入住182户、253位老人，今年被命名为全国示范性老年友好型社区。赣榆集中居家养老方式被省命名为“赣榆模式”，已在沐阳、徐州、启东等省内多个地区落地生根。

打造老有所乐“三个中心”。结合居家养老，集中打造服务老年人的康养、学习、娱乐“三个中心”，真正让老年人老有所医、老有所学、老有所乐。目前，15家养老机构全部内设医务室，打造集医院、社区养老和专业机构养老“三位一体”的康养中心，91支家庭医生团队，为3万余名65岁以上老年人开展居家养老家庭医生签约服务，实现了医养结合。依托各镇成人教育中心，建设“社区老年学校”等学习中心，开设书法、美术、器乐、舞蹈、保健、农技等丰富多彩课程，为老年人搭建终身教育平台。新时代文明实践站志愿服务向各养老服务中心延伸，打造新时代文明实践点等娱乐中心，开展丰富多彩的照顾服务、精神关怀、健康管理、医护服务等志愿服务和文体活动，共建敬老爱老助老的温馨乐园。

如今，在赣榆区，“法护夕阳”“送餐到床头”“一站式上门办老年卡”等敬老爱老助老活动已蔚然成风，受到老年人的欢迎和好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99071>

（来源：人民网）

湖北：洪湖市社会福利院李红荣获荆州市“养老护理之星”

11月5日，荆州市民政局，荆州日报传媒集团有限公司主办的“养老护理之星”颁奖典礼在荆州日报传媒集团三楼会议室隆重举行，来自荆州市各县、市的42名基层护理工作通过单位推荐，专题宣传，网上投票等环节，其中25名佼佼者脱颖而出，荣获荆州市“养老护理之星”称号，洪湖市社会福利院副院长李红同志高票入选。

本次“养老护理之星”评选活动从十月中旬启动，经过基层推荐，资料申报，初审入围，候选公布，网上投票等环节，到11月5日尘埃落定。整个活动倡导“奉献、友爱、互助、进步”的行业精神，宣传养老护理者的先进事迹，唤起全社会对养老行业的理解、尊重和关心，助力荆州养老事业的发展意义深远。

弘扬尊老、敬老、爱老精神，这是我们中华民族的优秀传统美德，更是一位养老工作者的职责。23年来，李红同志用平凡铸就伟大，用爱心传播温暖，在平凡中践行着一个共产党员的初心使命。我们坚信一次次荣誉的取得，将成为激励她不断前行的动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99021>

（来源：荆州市民政局）

湖北：荆州200余名老人接入移动数智平台，实现“智慧养老”

11月8日，湖北省荆州市公安县众信养老院工作人员通过“数智养老”平台统计220余名老人的健康状况：“心率呼吸均正常、睡眠质量均达标”。该平台为中国移动湖北公司联合公安县民政局打造的“爱牵挂”智能养老平台，开启了公安县老年人口智慧养老的新模式。

据了解，智能养老平台通过为老人定制的“智能腕表”设备，可实时监控老人的心率、血压、位置等，在紧急情况下，老人还能通过腕表上的SOS键实现一键报警。这些功能使老人们真切感受到了数智化的温暖和便利。

“这腕表用起来真方便，有需要时按一下通话按钮，就有人接电话。子女们都在外工作，遇到急事也不能随时赶到，戴上智能腕表，出门自己和子女都放心多了。”公安县太阳村王新莲老人说。

“为了让老人能够熟练使用智能腕表，我们对手表的基本功能、使用方法进行了详细解读，确保老人在紧急情况下能够熟练使用。”湖北移动相关负责人介绍，公安县拟为全县3000余户符合条件的特殊困难老人配置电话腕表，进行居家适老化改造，第一批试点人员共计222户，配置腕表+移动号码接入居家养老平台进行关爱。目前16个乡镇第一批222名困难老人已全部开通腕表监测设备，通过腕表与平台的绑定连接，养老院工作人员可及时了解老人们的日常状态和生活情况，十分方便。

我国60岁及以上人口已达2.64亿，预计“十四五”时期这一数字突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。为更好满足老年人养老服务需求，湖北移动正积极运用5G、物联网、大数据、人工智能等数智技术，让养老变得更加智慧。

在湖北农村，湖北移动大力推进平安乡村建设，目前万余高清摄像头守护10余万户家庭安全；在城市，湖北移动也在不断加快布局智慧养老的家庭社区应用，发挥5G网络、千兆宽带优势，创新产品和服务，赋能智慧养老产业。

“湖北移动将充分发挥数字技术优势，持续沉淀家庭健康、智慧养老等数智化家庭服务能力，精准满足老年人的个性化服务需求，让养老变得更加智慧，让老人生活更舒适温暖。”上述负责人称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99061>

（来源：网易）

湖北：748户特殊困难老人居家适老化改造完成，因人因户施策让他们生活更方便

为积极应对人口老龄化，提升老年人居家养老服务品质，完善养老服务体系，根据民政部等9部门《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》以及省民政厅等8部门《关于加快推进老年人居家适老化改造工程施工方案》的通知要求，今年5月，宜昌市采取政府补贴的方式，按每人1000至3000元的补贴标准在全市范围内启动特殊困难老人居家适老化改造工程。

7个类别，30个项目

在伍家岗区民安家园小区，61岁的特殊困难老人沈开成居住在区政府提供的廉租房中。房间卧室配置了床边护栏，卫生间地面进行了防滑处理，同时配置了沐浴椅，厕所和淋浴喷头旁均配置了扶手，厨房配了防滑地垫等。

早年因一次意外失去右臂的沈开成，在家中未进行适老化改造前，每天起床都必须靠自己艰难挪动身体坐起，上厕所和洗澡时艰难抓着旁边的小水管配件借力起身，小水管配件很小，不到10厘米，抓着起身相当吃力。今年8月，工作人员入户为他家中进行了适老化改造。现在每天早晨醒来，沈开成可以用左手抓床边护栏，借助护栏的力量，顺畅地从床上坐起，而上厕所也有了70厘米高、50厘米宽的专用防滑扶手。“非常实用，独自生活方便了很多。”沈开成说起家中的这些改造设施，连连称赞。

“今年适老化改造一共有7个类别30个项目，包括地面改造、门改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、厨房设备改造、物理环境改造、老年用品配置等。”市民政局养老事务科科长夏瀛介绍，其中有7项基础免费项目，包括地面防滑、地面高差处理、床边护栏、如厕洗浴扶手、沐浴椅、手杖、防走失装置等，其余为可选自费项目。

夏瀛介绍，适老化改造的对象主要是分散供养特困人员和脱贫人口范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照每人不低于1000元、不高于3000元的标准进行补贴。

因人施策，量体裁衣

“蛮好用，现在去厕所找不着路了，门口晒太阳也不怕掉下去了。”在远安县嫚祖镇荷花店村，村民杨正辉现在每天在导盲杖的辅助下，沿着一条宽0.6米左右的硬化水泥路从屋内走向后院上厕所，再也不用担心走错路了。

今年85岁的杨正辉是低保户，独自一人居住在老屋，年纪大了，眼睛几乎失明，耳朵也不好使。今年8月以前，杨正辉的门前屋后都是泥巴路，由于眼睛看不见，去屋后上厕所经常走错路，下雨天路滑又容易摔倒。

“村里情况和城里不一样，杨正辉房子比较老旧，像加护栏、常规的防滑地垫、坡道等对他都不太适合。结合他的情况，我们采取门前屋后做硬化防滑处理，一方面方便上厕所，同时也防止老人雨天路滑摔跤，另外屋前做了一道挡墙，防止老人因看不见而掉下山坡。”远安县民政局党组成员、总会计师袁志刚介绍。

“因人施策、因户施策进行改造，改造前入户评估条件和需求，量身定制改造方案，多方把关，确保改造适老、宜老，真正给老年人带来幸福感。”伍家岗区民政局社会事务和养老服务股股长青海介绍，他们使用的各项适老化设施如扶手、沐浴椅等采用可折叠设计，方便收纳、不占用空间；沐浴椅和床边护栏采用可调节升降设计，可根据老人实际使用情况随时调整高度，更加人性化。

据了解，今年全市特殊困难老人居家适老化改造共完成748户，超额完成了省里下达的730户的目标任务。市民政局党组成员、副局长龚华明表示，下一步还将结合今年的改造情况，对适老化改造方案进行优化调整，让改造效果更好、更实用。同时，还将进一步扩大适老化改造的范围，惠及更多老年人。（三峡日报全媒体记者孔维敏通讯员黄蕾）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99064>

（来源：九派新闻）

湖南：石鼓区问需于民加大养老服务供给

石鼓区坚持“居家和社区养老上门服务、医养结合新型养老模式”双向发力。加快建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系是衡阳市第十二次党代会提出的要求。今年以来，石鼓区坚持“居家和社区养老上门服务、医养结合新型养老模式”双向发力，加大老年人个性化、多样化、精细化的服务需求供给，将传统养老模式向健康养老、快乐养老转变，老年人生活质量稳步提升。

日前，石鼓区民政局组织各街道、社区党员干部和“衡阳群众”志愿者，对辖区60周岁以上老年人信息进行摸底，详细了解老年人养老服务需求，为制定养老服务发展规划、推进措施、扶持政策等提供依据。石鼓区演武坪社区干部祝悦告诉记者，目前社区登记60岁以上居民信息有将近600户，对于那些半自理或者不能自理的高龄老人，社区采取上门服务。

为完善居家养老服务，今年石鼓区计划建设1100张家庭养老床位并进行适老化改造和智能化家居改造。今年72岁的李其秀老人居住的房子年代久远，设施陈旧，电路老化严重，经过街道社区的申请，石鼓区民政局将其纳入了适老化改造项目，并于今年8月顺利完工。改造后的房屋亮堂一新，还经常有社工上门提供照料服务。“特别满意，洗澡用电，厨房做菜都方便了，也更安全了。”李其秀笑得合不拢嘴。

医养结合是石鼓区整合养老和医疗资源、探索多元化养老服务的新模式。在衡阳华雅老年人康养中心，这里不但建设养老床位218张，还有医疗康复护理床位99张。在舒适整洁的休闲区内，既有护工陪伴老人们一起玩游戏，也有老年人之间的棋牌、画画、唱歌等活动，场面让人倍感温馨。该中心于去年6月成立，是一家集诊疗、康复、护理为一体的新型医养结合医院。该中心还与市内多家三甲医院合作，开辟了入住老人就医绿色通道，为入住老年人提供健康服务。

石鼓区将医养健康产业纳入了“2+4”产业体系进行谋划推进，支持专业医疗机构兴办康养与医养相结合的康养基地。华晨老年医养中心就是依托坐落在该区的华程医院而开办的一家医养结合养老机构。在这里，老人不但可以享受温馨的生活照料服务，还配备了有专家坐诊的中医馆。同时，“长者食堂”有专业的营养师量身定制营养餐，让老人实现健康养老、快乐养老。

今年，石鼓区华雅医养项目和华晨康养养老服务骨干网项目被列入全省积极应对人口老龄化工程中央预算内投资计划，支持额度达860万元，建设普惠型养老床位438张，为老人提供了专业医养场所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99027> (来源：红网)

湖南：跨越“数字鸿沟”娄底市开展老年人智能手机培训

为解决老年人运用智能技术遇到的“痛点”“难点”，针对老年人在消费、就医、出行、文娱等高频生活场景，帮助老年群体跨过技术飞速发展带来的“数字鸿沟”，连日来，娄底广播电视大学（娄底市社区大学）以志愿者为骨干力量，以社区老年大学为阵地，协同娄底市点爱社会工作服务中心开展“老年人智能技术运用”干课进社区行动。

培训从微信视频功能应用、消费场景支付应用、“健康码”操作应用、预防电信诈骗等方面，给予老年人基础技能培训，提高老年人手机应用能力、常见电信诈骗的识别能力，让老年群体拥有更多的获得感和幸福感。志愿者和老年人结对，亦师亦友，手把手教会老年朋友填写“健康码”个人健康与流行病学调查相关信息，以及如何出示“健康码”，志愿者随时帮助老年朋友解决手机应用遇到的各类“疑难杂症”，还特别为老年人精心设计了漫画手册，方便老年人学习。

自10月开始，培训先后在涟源市、双峰县、娄星区、娄底经开区的30个村及社区有序开展，共计服务2000人次，获得老年群体的一致好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99054> (来源：娄底新闻网)

湖南：北塔区创新养老服务模式老人居家养老更安心

11月8日，北塔区民政局在状元洲街道北塔社区举行居家和社区综合养老服务中心揭牌仪式，状元洲街道主要负责人、区民政局相关负责人等参加活动。

近年来，北塔区民政局把提高养老服务水平作为一项重要的民生工程来抓，高度重视和关心老年群众、老年朋友们的所需、所想、所盼。打造社区为依托、机构为补充、医养结合的居家和社区综合养老服务体系。为出现老年朋友“老有所养”搭建了重要的服务平台。现已建设完成1个北塔区养老服务运营指挥中心，5个街道居家和社区综合养老服务中心，改建、完善30个社区日照中心、5个村级养老服务中心。

状元洲街道建成街道居家和社区综合养老服务中心，服务中心约500平方米，涵盖了助餐中心、居住区和多功能服务区，设置了心理咨询室、书画室、阅览室、休闲娱乐室、康复训练室、体育保健室、和谐公益馆、文娛活动室等，能够充分满足老年群体的休闲、健身、娱乐需求，让老年朋友享受到托养照料、医疗保健、康复护理、紧急救援、膳食配餐、活动娱乐、精神慰藉、爱心公益等多样化、多层次服务，真正实现让老有所依、老有所养、老有所获。

下一步，北塔区民政局将继续按照《邵阳市居家和社区养老服务改革试点实施方案》要求，落实“增量、增能、增效”任务，将村级养老服务中心实行全覆盖，满足各年龄阶层老年人的需求，打通养老服务最后一公里。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99063> (来源：邵阳新闻网)

广西：南宁4社区获评AAA级广西老年人宜居社区

广西开展全区老年人宜居社区创建工作有成效。昨日，记者从自治区民政厅获悉，南宁市4个社区以及其他设区市14个社区被评为2021年AAA级广西老年人宜居社区。自治区将通过福利彩票公益金分别给予一次性适当奖励，主要用于社区养老服务公共基础设施建设。

细心的居民发现，所在社区开办了“社区养老服务中心”。这些服务中心为老年人提供日间照料、居家养老、休闲娱乐等方便快捷可及的养老服务项目，实现居民就地就近养老，切实提高广大老年人的幸福感和获得感。

为了加快推进广西居家和社区养老服务改革，自治区民政厅、住建厅决定在全区范围内开展广西老年人宜居社区创建工作。经评定，南宁市青秀区新兴苑社区等全区18个社区被评为2021年AAA级广西老年人宜居社区。

AAA级广西老年人宜居社区需符合“社区配备专业化养老服务组织，且从业者不少于10人（其中专业养老护理人员不低于5人）”、“专业化养老服务组织运营满一年以上”等标准。按照有关规定，对创建标准达到AAA、AAAA级的广西老年人宜居社区，自治区将通过福利彩票公益金分别给予一次性适当奖励，奖励资金主要用于社区养老服务公共基础设施建设。

此外，值得注意的是，相关部门还将对获评社区进行动态考核。如考核发现达不到要求的，将取消广西老年人宜居社区称号。

2021年AAA级广西老年人宜居社区名单

南宁市（4个）：青秀区新兴苑社区、青秀区金葫社区、西乡塘区北湖安居社区、西乡塘区鲁班社区
柳州市（6个）：城中区鹿山社区、城中区三门江社区、鱼峰区银柳社区、鱼峰区柳开社区、柳南区航星社区、柳江区柳西社区
桂林市（1个）：阳朔县莲峰社区
梧州市（2个）：万秀区三云社区、蒙山县漕江南社区
钦州市（2个）：钦南区三宜堂社区、钦北区白水塘社区
贵港市（1个）：北区东湖社区
百色市（2个）：右江区逻索社区、田阳区常安社区

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99058> (来源：南宁日报)

云南：丽江市全面放开养老服务市场

随着丽江步入老龄化社会，如何幸福养老成为丽江人格外关注的话题。2018年11月，我市印发《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》。由此，我市聚焦全面放开养老服务市场作了积极探索。“意见出台后，我市相关部门紧盯目标任务，围绕21个方面具体任务开展工作。目前，丽江全面放开养老服务市场工作在目标集成、政策集成、效果集成方面取得了一定的成效。”丽江市民政局养老服务科科长马彦刚说。

公办养老机构改革取得突破性进展

公办养老机构改革的深度，彰显着养老服务市场的全面放开程度。今年，我市公办养老机构改革取得突破性进展。

据了解，今年1月11日，省政府领导在丽江市调研养老服务工作时，明确指示云南省康旅控股集团有限公司积极参与丽江市养老服务业发展。面对难得的机遇，我市积极推进合作事宜。市民政局迅即起草《丽江市与康旅集团开展养老服务战略合作任务方案》上报市政府，对合作涉及的公司注册、公建民营、设施“四同步”、失能失智机构建设、信息化建设等工作作了细化分解。今年3月31日，丽江市与云南省康旅控股集团有限公司正式签署战略合作协议。为确保战略合作真正落地落实，丽江市民政局与康旅集团指定的下属企业云南甘美康养产业集团有限公司于5月21日正式签订合作协议。市老年福利院与云南甘美康养产业集团于7月22日正式签订公建民营委托运营合同，打响了市级层面公建民营改革“第一枪”。年内，甘美集团将与古城区、玉龙县县级社会福利机构签订委托运营合同，承接运营。第一阶段的公建民营涉及床位774张，投入运营后，我市政府运营的床位占比首次降到50%的标准线以下。承接运营的企业将投入真金白银对现有服务设施进行全面升级改造，为入院老人提供更加优美舒适的环境和更加周到全面的服务。以市老年福利院为例，企业方将投入不少于1500万元用于装修、绿化、设施设备升级、更新和人员培训等，将其打造为四级标准以上的养老院。

“市老年福利院经公建民营改革运营后，入院可以享受更高级别养老服务的不仅有孤寡老人等特定人员，而且像你我一样的普通居民，都可以入院享受幸福的晚年生活。”马彦刚说，除了市级层面改革取得实质性进展外，县级层面改革也取得了喜人成绩，华坪家之源敬老院、宁蒍中心敬老院几年前就引入社会力量参与敬老院运营管理，都取得了不错的效果。目前，4个居家养老服务中心已被确定为全市示范型居家养老服务中心，正在改造设施，改造完成后将引入专业化企业或社会组织运营管理。

营商环境不断优化

近年来，我市通过不断深化养老服务“放管服”改革、鼓励社会力量参与养老服务业等，不断优化全面放开养老服务市场营商环境。

在深化养老服务“放管服”改革方面，对居家和社区养老服务机构进行登记备案，进一步规范全市居家社区养老服务设施建设及管理工作，健全县（区）、乡镇（街道）、村（社区）三级养老服务体系。制定《丽江

市居家和社区基本养老服务清单（试行），明确政府购买服务的主体、项目、内容和收费指导等，着力解决居家养老服务供给和政府购买服务覆盖面不广、信息化不足、供需不匹配等问题。同时，加强养老基础设施、养老服务队伍建设等。

在鼓励社会力量参与养老服务业方面，制定出台《丽水市人民政府办公室关于支持社会力量发展养老服务业的实施意见》《丽水市人民政府办公室关于印发制定和实施老年人照顾服务项目的实施方案》等政策文件，明确分别在土地、财政补贴、信贷、税费减免、就医结算、在职培训、养老机构登记等方面给予支持，力争形成政府、市场、社会和公民协调驱动的局面。同时，为了加强组织领导，强化服务监管，2020年6月23日，建立了由常务副市长任总召集人、分管民政副市长为召集人，涉及25个市直部门的丽水市养老服务联席会议制度。今年，研究制定了《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》。

在政策红利的驱动下，我市众多养老服务企业获得良好发展机遇。丽江纳福适老科技服务公司作为近年来参与养老服务业的代表，该公司积极开展适老化入户改造、创办社区食堂等，不断拓宽的业务，让公司的发展越来越好。

积极探索医养结合新路子

医养结合是提升养老服务水平的一个重要内容，近年来，我市积极探索医养结合新路子。

加大资金投入力度。丽江市民政局2020年至今累计投入1078.62万元用于各县（区）确定的县级失能照护机构中护理型床位建设，进一步完善护理型养老机构的硬件设施建设。截至目前，全市共有护理型床位360张。

将惠老阳光工程列入2021年10件惠民实事，重点开展失能照护服务机构建设。在积极向上争取资金的情况下，将失能照护服务机构建设补助资金列入2021年度市本级福彩公益金预算，确保工作顺利推进。

加强社区居家养老服务医养结合工作。2020年7月，市民政局、市卫健委联合下发《丽江市开展养老服务机构与医疗卫生机构签约服务合作协议工作的通知》，要求社区养老服务机构与基层医疗卫生机构之间建立就诊绿色通道，目前机构签约服务率达30%。

养老服务设施供给不断扩大

马彦刚说，“今后，无论是新建住宅小区还是老旧小区，养老服务设施将是最常见的设施。目前，新建住宅小区配建养老服务设施工作正有序推进。”

据了解，今年6月21日，市民政局与市自然资源和规划局、市住建局三部门联合下发了《关于贯彻落实〈云南省新建住宅小区配建社区居家养老服务设施用房管理办法（试行）〉的通知》。通知要求，新建住宅小区要严格执行配建养老服务设施政策，新建住宅小区要按照每百户不少于20㎡，且单处用房建筑面积不少于300㎡的标准配建社区居家养老服务设施用房，力争到2022年配建率达100%。“通过积极协调，市规委会已将民政部门纳入成员单位，在对新建小区进行规划评审时，邀民政部门进行评审，这对新建小区落实‘四同步’工作具有实质推进意义。”马彦刚说。

另外，按照省民政厅《关于在城市更新中加强城镇老旧小区养老服务设施的通知》精神，市民政局已对相关工作作出安排部署。

打造“互联网+养老”新模式

目前正在实施建设的丽江市智慧养老综合信息服务平台项目，将为丽江打造“互联网+养老”新模式，打下坚实的基础。

据了解，该项目位于丽江市老年活动中心，于2020年12月启动建设。该项目包括18个专项系统77个功能模块，18个专项系统即：老年人基础信息管理系统、养老数据地理信息系统、居家养老系统、养老服务调度系统、话务服务系统、老人津贴系统、资金一体化发放服务系统、民政养老资金绩效评价系统、养老项目服务系统、养老服务运营系统、养老服务质量检查系统、养老服务信用系统、疫情检测管控系统、食品溯源系统、社区照料服务系统、机构养老照护服务系统、老年人能力评估系统、康复辅具租赁及销售系统。

“目前，项目正抓紧进行系统调试。平台启用后，将对全市养老服务实现全方位监管。如不仅可以精准监管各类老龄补贴资金发放等，而且可以对养老服务供方实现实时监管。”马彦刚说。

通过多条腿走路，目前我市全面放开养老服务市场工作已取得了喜人成绩。今后，我市将继续加快养老服务供给侧结构性改革，积极探索具有丽江特色的养老服务模式，助力丽江人提升晚年生活幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99046>

（来源：云南网）

海南：将打造县乡村三级养老服务网络

11月8日，海南日报记者从（海南）省新闻办召开的新闻发布会上获悉，《海南省“十四五”民政事业发展规划》（以下简称《规划》）日前正式印发。《规划》明确了“十四五”期间我省民政事业发展和2035年远景目标，设置16项主要发展指标，围绕“提升基本民生保障水平”“加强基层社会治理能力”“推动基本社会服务发展”“促进养老服务业发展”等内容部署海南民政工作重点任务。

民政系统兜底保障是脱贫攻坚的最后一道防线，是确保特殊困难群众脱贫的最后手段。据介绍，“十四五”期间，省民政厅将瞄准困难群众关心的热点问题、制约社会救助发展的瓶颈问题，疏堵点、解难点、治痛点，形成具有海南特色的社会救助体系。其中包括在全省推行低保、特困、临时、低收入家庭认定审核确认制度改革，统一将审核确认权限下放，形成乡镇（街道）审核确认、市县民政局监管的办理模式，有效破解社会救助不可及、不便问题。

与此同时，我省将健全家庭经济状况信息核对机制，推动银行金融资产信息联网查询、建立流动人口跨省查询通道，解决社会救助申请家庭经济状况查询不全面的问题；积极发展服务类社会救助，实现多元救助。

《规划》对“三留守”（留守儿童、留守老年人、留守妇女）群体的关爱保障分别进行了研究部署。《规划》提出，留守儿童方面，到2025年底，实现乡镇（街道）儿童督导员、村（居）儿童主任配备以及新任职培训“两个全覆盖”。2025年底，实现每个市县至少有一个开展未成年人保护工作的实体机构。推动乡镇（街道）设立未成年人保护工作站或指定专门人员承担未成年人保护工作，到2025年底，乡镇（街道）未成年人保护工作站覆盖率达到50%。

留守老年人方面，“十四五”期间，省民政厅将积极构建农村养老服务关爱网络。到2022年底，全面建立农村地区经济困难的高龄、失能（失智）、留守等特殊困难老年人居家探访与帮扶制度，及时化解农村老年人遇到的各类困难和问题。

留守妇女方面，将加强指导，提升农村留守妇女就业创业能力，积极为农村留守妇女创业发展搭建平台、提供服务，实现农村留守妇女就近就业创业。提高农村留守妇女法律知识和意识，保障农村留守妇女合法权益。

养老服务事业是人民群众十分关注的重要民生事业。《规划》提出，将积极发展普惠型和互助性养老服务，健全养老服务综合监管制度，推动养老事业和养老产业协同发展，优化供给结构、提升服务质量，奋力开创自贸港背景下海南养老服务工作新局面。

《规划》提出，我省将推动《海南自由贸易港养老服务条例》立法，研究基本养老服务对象精准识别机制和建立基本养老服务清单。打造县乡村三级养老服务网络。在市县层面建立覆盖面较广、适度普惠的28个区域性养老服务中心；在乡镇（街道）层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的养老服务中心；在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心。到2025年底，全省每千名老年人人口拥有养老床位数达到32张，养老机构护理型床位占比不低于60%，培训养老护理人员不少于1.5万人次，区域养老服务中心在乡镇（街道）的覆盖率达到60%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99025>

（来源：海南日报）

海南：每千名老年人口拥有养老床位数达32张

昨日，省新闻办在海口举行《海南省“十四五”民政事业发展规划》（下称《规划》）新闻发布会。记者从发布会上获悉，“十四五”期间，我省民政事业将在社会救助、“留守群体”、社区治理、养老服务等方面加以着力。

省民政厅养老服务处处长符瑶青表示，“十四五”期间，我省将积极发展普惠型和互助性养老服务，健全养老服务综合监管制度，推动养老事业和养老产业协同发展，优化供给结构、提升服务质量。

一是健全养老服务保障制度。推动《海南自由贸易港养老服务条例》立法，研究基本养老服务对象精准识别机制和建立基本养老服务清单。制定普通老年人可承受的普惠养老服务价格标准。建立和完善养老服务设施（机构）建设和运营激励机制，出台养老机构补贴暂行办法。

二是打造县乡村三级养老服务网络。在市县层面建立覆盖面较广、适度普惠的28个区域性养老服务中心；在乡镇（街道）层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的养老服务中心；在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心。到2025年底，全省每千名老年人口拥有养老床位数达到32张，养老机构护理型床位占比不低于60%，培训养老护理人员不少于1.5万人次，区域养老服务中心在乡镇（街道）的覆盖率达到60%以上。

三是积极推进医养结合服务。联合卫生健康部门共同推进医养结合工作，鼓励150张（含）以上床位的养老机构内部设置门诊室、医务室，鼓励医疗机构成为居家养老和社区养老服务的重要支撑。支持社会力量兴办医养康养联合体。

四是加强宣传引导。广泛开展“高龄长寿老人补贴”“防范非法集资”“居家适老化改造”等惠老政策宣传。

五是提高老年人关爱服务水平。开展特殊困难老人家庭适老化改造。建立空巢（独居）、农村留守老年人、与重度残疾子女共同居住的老年人巡访制度，将分散供养的特困老年人、失能且事实无人照护的老年人列入重点巡访对象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99032>

（来源：海南特区报）

热点新闻

安宁疗护，路在何方？

10月1日吉苏军探视完母亲后，护工代表他母亲与他挥手道别。

10月30日，53岁的王跃钢自驾12个多小时，从武汉回到佛山，准备回到公司上班。母亲病倒后，他就中断了工作。

离开武汉之前，他到武汉钢铁（集团）公司第二职工医院（以下简称“武钢二医院”）安宁疗护中心，与在这里住了20多天的母亲告别。母亲仍处于医学上“睁眼昏迷”的状态，不会做任何回应。王跃钢还是俯在母亲的耳边告诉她：“这里要敬业了，我给你找了另外一家，可能要搬家了。”

王跃钢的微信名很长，在姓名、电话之外，还有一句“植物人家属”。今年2月10日，腊月二十九，77岁的母亲在他佛山的家里突发脑出血。10月5日，王跃钢叫了一辆救护车，请了两位司机和1名护士，将毫无知觉

的母亲从佛山送回武汉。

11月1日，武钢二医院院办一位工作人员在接受记者电话采访时介绍，安宁疗护并不是真的要“歇业”，而是要将原本属于养老模块的安宁疗护业务调整到医疗模块中来，“剥离养老，回归医疗主业”。另据了解，被要求“歇业”的，还有武钢二医院办的另一家没有安宁疗护业务的养老院——青杉园社区养老院。

这个调整，对包括王跃钢在内的正在该安宁疗护中心的15位患者的家属来说，无疑是一次大大的冲击——养老和医疗的管理和收费是完全不一样的。

安宁疗护的“出生证”不好拿

武钢二医院安宁疗护中心是武汉市第一家挂牌的安宁疗护机构。“武汉安宁疗护”公众号上介绍，该中心于2018年2月9日由康美社区养老院转型而来。

康美社区养老院由青山区白玉山街社区卫生服务中心在2014年底兴办，而白玉山街社区卫生服务中心又由武钢二医院举办，层级关系为：医院——卫生服务中心——安宁疗护中心。因此，位于武钢二医院住院部一层的安宁疗护中心门口挂有两块牌子：白玉山街社区卫生服务中心安宁疗护中心、康美社区养老院。

2017年8月底，时年57岁的武钢二医院外科学主任纪光伟调到白玉山二街的社区卫生服务中心，坐全科门诊。纪光伟的另一个任务是筹备安宁疗护中心。2018年2月9日，康美养老院加挂了“安宁疗护中心”的牌子，但身份仍然是养老院。

普通养老院是对入住者进行生活照顾，而安宁疗护中心是对处于生命末期的人员进行多方面的照顾。像所有养老院一样，武钢二医院安宁疗护中心的收费由床位费、护理费和餐饮费等组成，每一个入住老人每月费用从2900元到5200元不等，护理费用和医疗费用另收。武钢二医院安宁疗护中心有25张病床、1名主任医师、6名护士、4名护工，既不是普通的养老院，也不是一般的医疗机构，探索的是安宁疗护。

今年9月初，记者采访了时任武钢二医院安宁疗护中心主任纪光伟。纪光伟介绍，2019年4月，中心的25张病房就全部住满了，武汉地区其他大医院开始往这里转医学上无法再有作为的终末期病人。现在，武钢二医院的安宁疗护在全国的名气越来越大，但很多人根本不知道这里其实是一家养老院。

安宁疗护的服务内容与养老院很不一样。国内对生命末期的概念是生命最后的3到6个月，而养老可以无限期生存。

2017年1月25日，当时的国家卫生计生委下发了关于印发《安宁疗护中心基本标准和管理规范（试行）的通知》。通知中这样定义：安宁疗护中心是为疾病终末期患者在临终前通过控制痛苦和不知症状，提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀服务，以提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严离世的医疗机构。根据这一定义，安宁疗护中心属于医疗机构。

为了给安宁疗护中心一个独立的身份，纪光伟到相关部门跑了多次。有的答复，还没有安宁疗护的申办流程和审批标准；有的回复，安宁疗护与医院的外科、内科一样，就是一个科室，不用再申办；有的回复，要按申办医疗机构的流程和条件一样申办，在面积、消防、设施等方面要达到医疗机构的标准。

这张独立的安宁疗护机构的“出生证”，纪光伟到现在也没有拿到。现如今，武钢二医院要下属的两所养老院“歇业”，把安宁疗护从养老模块调整到医疗模块，安宁疗护中心将不复存在。

“呼吁安宁疗护中心能留下来”

今年58岁的吉苏军，先后将家中的3位老人送到了武钢二医院安宁疗护中心——岳母、母亲、父亲，现在仍住在这里的母亲已处于生命的最后阶段。

吉苏军告诉记者，在母亲摔倒的那个星期，吉家另一位同龄老人摔跤后手术，浑身插着管子住进了ICU（重症加强护理病房）住了半年，去世了，在医保支付之外，另花了30多万元。“跟我亲戚比，老人还在，钱也没有花多少；我们没受什么累，我妈还安安静静地在那里住着。”

“武汉安宁疗护”公众号上介绍：2019年、2020年一季度，安宁疗护的死亡率大致相当，即一个季度死去3到4人，但今年一季度死亡人数达到14人，在这里生存期最短的只有14小时，入住的多数是晚期癌症病人。纪光伟认为，这应该是安宁疗护中心成熟的标志之一。许多终末期病人慕名而来，一定是家里无能力照顾病人了，才送到安宁疗护中心来，这也正是安宁疗护机构存在的意义，让终末期病人舒适、安详、有尊严地离去。

吉家3位老人，父亲住了5天，岳母住了两年多，母亲住了3年多。除了父亲，吉苏军分不清岳母和母亲在安宁疗护中心接受的是养老还是安宁疗护服务。“如果她们住在没有医疗条件的养老院，一定活不了这么长时间。”得知安宁疗护中心10月底要歇业的消息，他说，“我从心里呼吁安宁疗护中心能留下来，今天的我妈妈就是明天的我。”

安宁疗护尚处于起步阶段

9月16日，王跃钢从佛山回到武汉，花了5天时间，最终找到武钢二医院安宁疗护中心，令他满意的是这里以临终关怀为中心，而不是以治疗为中心。

王跃钢的母亲发生脑出血后，在佛山做了开颅手术，手术治疗完成后，医院要求出院。王跃钢将母亲送到另一家三级医院做高压氧治疗，住了21天，达到医院规定的住院时间上限，他又把母亲转到一家以康复为主的正骨医院……

母亲蛋白吸收不好，会出现水肿，要定期打甘露醇脱水，平时还要治疗高血压等基础疾病，住普通的养老院肯定不行。住院院，一是每次住院时间有限，老要转来转去；二是费用也高。从母亲发病到将母亲送回武汉，8个多月，王跃钢暂停了工作，在各家医院穿梭。

10月30日返回佛山前，与母亲告别时王跃钢数了数武钢二医院安宁疗护中心护士站病人栏的人数，有15人。王跃钢不知道其他14位病人的家人是否找好了重新安置家人的地方，“也许有的人等不到搬家那天就走了。”

王跃钢担心的是，如果由现在的养老模式转为医疗模式管理，那一切又都变回到他们在佛山的情况——以治疗为中心。

2017年1月，当时的国家卫生计生委下发了三个关于安宁疗护的文件：《安宁疗护中心基本标准（试行）》《安宁疗护中心管理规范（试行）》《安宁疗护实践指南（试行）》。这三个规范化文件明确了安宁疗护中心建设的硬、软件条件，还具体到实践操作层面。这一年，当时的国家卫生计生委还在全国选取部分地区开始试点。2019年第二批试点城市公布，湖北省有孝感市、荆州市、十堰市、随州市参加试点，而上海市由第一批的试点普陀区扩展到上海市。

华中科技大学同济医学院附属同济医院于世英教授接受记者采访时介绍，恶性肿瘤和心血管疾病已成为我国居民死亡的前两位因素。其中34%的癌症病人、39%的心血管病人对安宁疗护有需求。按人口比例来测算，武汉需要214所安宁疗护机构。

武汉虽不是全国的安宁疗护试点城市，但在今年7月15日，武汉市卫健委选定了包括武钢二医院在内的28家医疗机构做试点。据武汉卫健委负责此项工作的相关处室负责人介绍，试点医疗机构是各区上报的。入选条件有两个：一是有热情；二是原来有一定的基础。如武钢二医院原来就有安宁疗护中心，武汉大学中南医院有李嘉诚先生资助多年的专门为晚期癌症患者提供服务的宁养院，还有以养老发展起来的小型民营老年病护理医院。试点没有标准，“安宁疗护在我国还处于起步阶段，就是让大家先去探索”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99029>

（来源：长江日报）

文化养老，著书立说修己安人

用传统文化养老，是原湖南省卫生计生党组书记、厅长刘家望给自己退休后定下的课题。刘家望应邀到湖南中医药大学“名医大师大讲堂”作学术报告，主讲《人性、人生、人品——〈中庸〉讲读》，500多名到场聆听的学生在听后这堂精彩的思政课后，表示帮助他们更新了中庸之道的认知，在为学、为医、为人的人生道路上树立了正确的三观。

“我们对祖宗留下的历史文化要有足够的自信，这是中国自立于世界民族之林的底气和骄傲，是我们振兴中华，实现伟大中国梦的历史底蕴、文化动力和强大的精神支撑。”刘家望说，习近平总书记多次提到文化自信。要做到文化自信，每一个中国人尤其是党员领导干部，必须一辈子严格自律，慎独慎微，修己安人，自我管控，自我教育，自我完善，努力追求道德、学问和人格的完美。为此，他在研读我国古代经典国学论著的同时，融入自己的人生经历和哲学思辨，创作出版了《修己安人——我读〈论语〉》《诚之为贵——我读〈中庸〉》两本政论散文集，书中他对《论语》《中庸》独特的解读，思维缜密，妙语连珠，颇具唯物辩证法，让人受益匪浅。

当然，对于《论语》中有些观点，他也有自己的不同看法。比如“君子怀德，小人怀土；君子怀刑，小人怀惠”这一句。他的解读是：孔子经常用君子小人对照说事，大多符合实际，也有道理。但是，实际上小人关心的事情，君子也应关心。要知小人心思，才明君子道义，否则就五谷不分，不食人间烟火。说到底是如何协调分配社会人群的利益，实现好、维护好人民的利益。

作为健康讲座常驻的主讲嘉宾，刘家望也不忘身上肩负的责任。湖南省老年保健协会、省医学会主办，各市、州老年保健协会承办和省卫健委老干处协办的《健康长寿靠自己》讲座在株洲市开讲。刘家望连续3个月在全省各地义巡讲。每次近两个小时的讲座，近200人的听众，让他讲得喉咙沙哑，中途喝水继续讲。每次讲座结束，他都提出同龄人的建议：大家靠自己养成良好的生活习惯和健康的行为方式，修持良好的心理健康状态，身心健康才能健康长寿。健康长寿靠自己呀！

刘家望也从不容总结自己的养生法宝，关键是要做到自我保健的“四言五句”，即：修养心性，控制情绪；饮食有节，戒烟少酒；起居有常，生活规律；不妄作劳，运动有度；注意安全，百岁长寿。特别是心脑血管病、呼吸系统疾病、肿瘤、代谢性疾病如肥胖、高血脂、糖尿病、痛风等，与生活方式和习惯关系十分密切。健康的生活方式和习惯是预防控制疾病、保持健康、预防病理性衰老、提高预期寿命的主要方法和途径。所以，健康长寿靠自己养成良好的生活行为方式和习惯。

面对社会上鱼龙混杂，真假难辨的伪科学、伪专家，能聆听一堂最专业、最权威的保健知识课，就像雪中送炭。让每一个听过讲座的老同志，下来都要握着手和他约定，“争取活过100岁”。这也是刘家望的一片夕阳情怀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99030>

（来源：城市观察员）

中央网信办：提升全民数字素养解决老年人等群体数字技能鸿沟问题

全球经济数字化转型不断加速，全民数字素养与技能日益成为国际竞争力和软实力的关键指标。中央网络安全和信息化委员会近日印发《提升全民数字素养与技能行动纲要》（以下简称《纲要》），对提升全民数字素养与技能作出安排部署。

数据显示，截至2021年6月，我国城镇地区互联网普及率为78.3%，农村地区互联网普及率为59.2%，农村地区比城镇地区低19.1个百分点。老年人、残疾人、农民等群体的数字社会融入问题一直是公众广泛关注的热点，数字鸿沟问题仍然突出。在老年人方面，《纲要》提出要保障老年人在数字社会中的正常权益，在出行、就医、就餐、购物等高频服务场景中保留人工服务渠道，防止出现强制性数字应用、诱导性线上付款等违规行为。《纲要》部署开展数字助老行动，推动数字产品和服务适老化改造，鼓励开发适合老年人使用特点的硬件产品和软件应用，依托老年大学、养老服务机构等丰富老年人数字技能培训形式和内容，推动提升老年人数字素养与技能。

《纲要》提出要加快推动信息无障碍建设，扩大信息无障碍产品供给，设计开发更多残疾人友好型数字设施和应用，加快互联网网站与互联网应用无障碍改造，组织改造水平测评，不断完善信息无障碍规范与标准体系。依托残疾人服务机构、社区教育机构等，提高残疾人运用数字技术的能力，让数字应用和服务为残疾人生活、就业、学习等增加便利。

《纲要》还提出构建现代农业科教信息服务体系，优化完善全国农业科教云平台，汇集整合新技术推广、电商销售、新媒体应用等优质培训资源，持续推进农民手机应用技能培训工作，提高农民对数字化“新农具”的使用能力。引导企业、公益组织等参与农民数字技能提升工作，推动数字服务和培训向农村地区延伸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99051>

（来源：兵团广播电视台）

老人不玩手机的刻板印象，早该消除了

在适老化改造后的首个“双十一”，一份老人购物数据引发了议论，人们万万没想到，智能手机超越羽绒服、毛呢外套登顶老人网购榜第一。不禁让人感叹，原来爷爷奶奶也是数码潮流的驱动力。老人网购商品中，手机排第一，虽在意料之外，其实也在情理之中。

首先当然是因为实用性。出行、购物、支付，手机已经是生活必备之物。而且，疫情之下，需要随时出示健康码，手机变得更加重要，对性能的要求自然会上升。老人对数码产品不熟悉，不会清理，各种App、弹窗拖慢了手机，就会产生升级需求。

有些老人购买手机的动机其实与年轻人差不多，那就是追新。手机已经成为一个显示自身的物件，手上拿的物件是显示一个人经济实力、地位的东西，以前是折扇、手包，现在则是手机。大屏幕、品牌、摄像头的排列，都能显示手机的价位。老人还有很强的社交需求，因此可能衍生出对手机更新换代的需求。

其实，现在的老人已经不是20年前那一代老人了。个人电脑在中国开始流行，进入普通家庭，大约在上世纪90年代后期，网络也在同一时期出现。那时一个玩电脑的30岁年轻人，如今也五六十岁了。很多老人从来没有被信息时代落下，相反，他们一直引领着信息技术的潮流。20年前，懂电脑、懂网络是职场新人的优势，如今，初入职场的年轻人，很可能得向他们大很多的领导请教如何使用一款软件。所谓年轻人喜欢手机，不过是一种刻板印象，而且，这种刻板印象随着时间的推移会变得更加错误。

老人购买手机只是老人网购的一个典型例子。网购已经越来越成为老年人的标配，很多老人甚至把网上购物当作一种娱乐，买什么并不重要，重要的是逛的感觉。以前逛街要出门，现在起床后、睡觉前，都可以拿着手机在网上逛。

老人使用网络，也不仅限于网购。微信这类通信软件已经是全平台覆盖。小红书上，做饭、旅游的内容也吸引着老年人。一直是以年轻人为主的陌陌、探探这些社交平台上，有着情感需求的老年人也越来越多。中国的互联网正进入一个竞争更加激烈的时代，中老年人作为移动互联网的蓝海，自然不会被遗忘，已经成为很多平台重要的新客户来源。

政府的推动也起到很大作用。今年初，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，并列出App适老化改造名单，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。如今行动进入尾声，很多手机App有了长辈版，字体更大，不戴老花镜也能看到；流程更短、登录也更方便。这也刺激了老人更多的触屏。

更多老人享受互联网便利的同时，也产生了新问题。老人把购物当作休闲，每天都要逛，购买的频率很高。另一方面，老人节约，购物的时候不会大手大脚，单件价格就低，价廉物美的东西往往会吸引他们，加上相对缺乏知识，戒备心下降，很容易成为假冒伪劣商品围猎的对象。

另一个问题是网瘾。老人的空闲时间较多，社交范围更小，时常处于孤独的状态，他们更容易沉迷于网络。数据显示，我国60岁及以上群体的网络普及率为38.6%，其中，有超过10万老人日均在线超过10个小时。

让老人享受到数字化生活的便利，既是商业发展的必然，也是实现更加公平社会的必需。但凡事都有两面性，网瘾、诈骗等问题也困扰着老人。在这个问题上，网络平台、社区、年轻人等各方力量应该协同起来，共同为老人合理使用网络开拓出更多空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99055>

(来源：南方都市报)

养老研究

王桂新 | 流动社会背景下我国城乡养老困境及其破解

改革开放以来，伴随经济的高速增长，我国人口迁移流动日趋活跃。人口流动在促进社会发展的同时，也带来了一些社会问题。其中，人口迁移流动所带来的城乡老人的养老问题，已成为当前必须认真研究解决的一个重要社会问题。复旦大学城市与区域发展研究中心王桂新主任在《国家治理》周刊撰文，对流动社会背景下我国城乡养老困境及其破解路径进行了深入探讨。

改革开放以来，伴随经济的高速增长，我国人口迁移流动日趋活跃，城市化加快发展，正从农村社会向城市社会、由相对的“静态社会”向“流动社会”快速转型。流动社会是社会发展的必然，正是流动才促进了社会的快速转型和发展。但是，流动在促进社会发展的同时，也带来了一些社会问题，其中人口迁移流动所带来的城乡老人的养老困境，已成为当前必须认真研究解决的一个重要社会问题。

流动社会的人口流动及其影响

人口是社会的主体，流动社会主要是指人口流动的社会。简而言之，人口流动主要包括人口的空间流动和社会流动。人口的空间流动，就是人口在不同区域之间的流动；社会流动则一般是指人口社会地位在社会阶层之间的流动。在通常情况下，人口的空间流动和社会流动密切联系在一起。如农村人口迁移到城市，由农村人口转变为城市人口，其职业一般将由务农变更为非农职业，社会福利、收入水平也将得到相应的提高。而在以户籍制度为基础建立起来的城乡二元社会体制下，我国的人口流动主要表现为人口在区域之间的空间流动。这也是目前我国流动社会的一个重要特征。

根据国家统计局公布的数据，中国城镇化率2011年达到51.27%，表明我国已从农村社会初步转变为城市社会。到2020年我国城镇化率进一步提高到63.89%，说明我国转变为城市社会以后正加快转型和发展。从农村社会转变为城市社会，也意味着由相对的“静态社会”转变为“流动社会”，改革开放以来我国大规模的人口迁移流动，就很好地说明了这一点。

改革开放以来，我国的人口迁移流动及其影响主要可概括为以下几点：

人口迁移流动日趋活跃，近年来呈“爆发性”增长。自改革开放以来，我国人口流动规模及流动强度一直呈持续上升趋势。根据历次人口普查数据，2010年流动人口规模和流动率分别为22143万人和16.53%，比2000年多10036万人，流动率提高近7个百分点；2020年流动人口又进一步增长到37582万人，流动率达到26.62%，比2010年多15439万人，流动率提高超10个百分点。其中，2020年省内流动和跨省流动人口规模分别为25098万人和12484万人，比2010年增长85.35%和45.13%。省内流动人口增速更快，为跨省流动人口的约2.01倍（王桂新，2021）。总的来说，近年来的人口迁移流动明显呈“爆发性”增长态势。

农村人口向城市的“半迁移”为人口迁移流动的主要形态。改革开放以来，我国的人口迁移流动主要表现为农村人口向城市的迁移，即由乡到城人口迁移始终是人口迁移流动的主流。根据表1可知，随着人口流动趋势的增强，流向城镇的人口规模也不断扩大；而在流向城镇的人口，又以由乡到城流动人口为主。2000年由乡到城流动人口规模是由城到城流动人口的2.51倍，到2010年和2020年，二者间的差距分别增长到2.98倍和3.03倍；由乡到城流动人口占流入城镇人口的比重，也从2000年的71.51%分别提高到2010年的74.88%和2020年的75.19%。值得关注的是，受户籍制度等二元社会体制的影响，农村人口向城市的迁移流动，绝大多数都是“半迁移”（户籍不与人同步迁移），形成的城市化也是“半城市化”，突出表现为目前约有2亿多无城镇户籍、但长期在城镇居住工作的“半城市化”人口。

表1 我国城乡人口迁移模式及其变化（2000—2020）

年份	总流动人口 (万人)	流向城镇人 口(万人)	其中	
			由乡到城 (万人)	由城到城 (万人)
2000	12107.00	7957.77	5690.35	2267.42
2010	22142.67	18688.41	13994.17	4694.25
2020	37581.68	33116.97	24900.00	8216.97

年份	占总流动人口比重(%)		占流入城镇人口比重 (%)	
	由乡到城	由城到城	由乡到城	由城到城
2000	52.20	20.80	71.51	28.49
2010	63.20	21.20	74.88	25.12
2020	66.26	21.86	75.19	24.81

（资料来源：2020年数据为“七普”数据，2000年和2010年数据参考段成荣等（2019）“中国人口的迁移转变”）

家庭户规模不断减小。受经济社会发展、家庭观念变化、住房条件改善以及农村人口向城市的“半迁移”等因素的影响，家庭户规模出现核心化和小型化趋势，小型化趋势尤甚。根据人口普查数据，我国家庭户规模从新中国成立到二十世纪八十年代初期，都基本稳定在4.4人左右，但之后就出现持续减小趋势，到2010年减小为3.10人左右，近20年减少了1人；到2020年进一步减小到2.62人，10年时间又减少了近0.5人。家庭户规模的减小，主要表现为1人户和2人户家庭户数占比的上升。根据人口普查数据及人口抽样调查数据计算，1990年我国1人户和2人户家庭户数还分别占全部家庭户数的6.27%和11.05%，二者合占17.32%；到2010年即分别提高到14.53%和24.37%，二者合占38.90%，20年时间翻了1倍多。

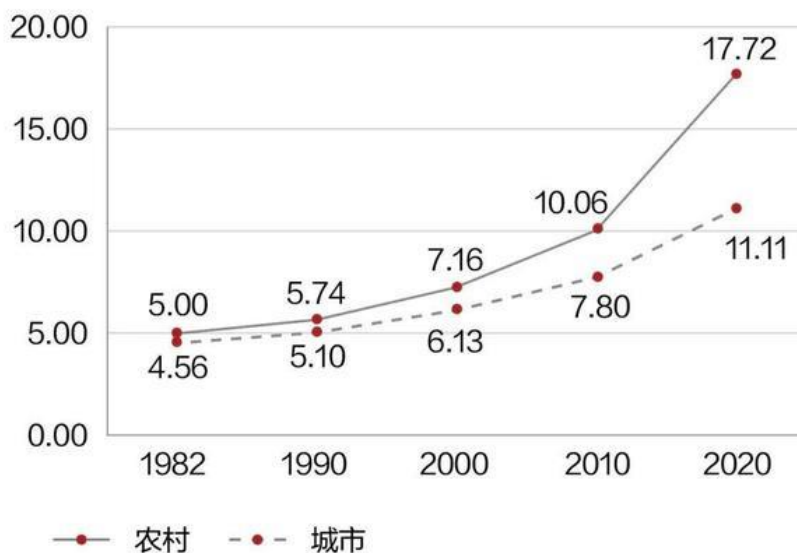
农村人力资源流失严重，社会问题累积成“灾”。在城市化过程中，尽管农村人口向城市迁移流动造成农村人力资源的流失是不可避免的，但不可否认，当越来越多受教育水平较高的青壮年人口脱离农村到城市谋求较高的收入和较好的发展机会，在“精锐”人力资源过度流失的情况下，农村人口老龄化甚于城市，而且还出现了数以万计甚至亿计的“留守老人”“留守妇女”“留守儿童”等“三留守”人口。这些留守人口基本不能正常参与农业生产活动，甚至尚需他人照料。特别是人口老龄化与家庭规模小型化的双重叠加，导致更多“空巢老人”和单身老人无人照料。这些问题不仅长期未得到解决，相反几乎已累积“成灾”，严重影响农业现代化和乡村振兴。

流动社会农村老人的养老困境

如前所述，我国进入流动社会以后，人口的大规模迁移流动带来了农村人口老龄化的快速发展，并对农村发展造成很大冲击。

01农村人口老龄化主要特征

首先，农村人口老龄化程度严重。由于农村向城市迁移的人口基本上都是青壮年人口，快速发展的城市化造成农村人口老龄化程度更加严重。如图1所示，二十世纪八十年代，由乡到城迁移人口规模比较小，农村年轻人口的外迁对农村人口老龄化的影响还不是很明显。但自1990年开始，由乡到城迁移人口规模及其对农村人口老龄化的影响开始逐年增大，到2010年农村人口老龄化率已达到10.06%，比城市高出2.26个百分点（王桂新，2015）。到2020年农村人口老龄化率进一步提高到17.72%，其速度之快，比2010年提高7.66个百分点；超过同期城市人口老龄化水平幅度之大，已达到6.61个百分点。



(数据来源：根据1982年以来历次人口普查数据计算)

图1 我国城乡人口老龄化水平及其比较 (%)

其次，独居老人占比高。以上所说的农村“留守老人”，不少都是独居老人。根据2015年全国1%人口抽样调查数据统计，在我国农村有60岁以上（包括60岁，下同）老年人口的家庭户中，独居或与配偶共同居住的老人家庭占比为33.30%，和未成年亲属共同居住的家庭占比为3.41%，二者合计占总户数的36.71%，接近4成。2018年中国健康与养老追踪调查数据亦显示，农村60岁以上的老人中，不和子女共同居住的比例为46.26%，即近一半的老人为独居，或者与配偶、父母、孙辈一起居住。可见，农村留守老人、空巢老人现象十分普遍。

02农村老人养老现状及困境

人口老龄化影响农村发展。人口老龄化程度高，不仅意味着劳动力人口减少，不利于推进农业现代化，影响农村经济发展，弱化农村的经济养老能力，也说明农村赡养老人的社会负担重，应对人口老龄化压力大。

家庭养老功能弱化。居家养老是我国最基本的养老模式，特别是在农村地区，这一养老模式更加普遍。但是由于家庭规模的减小和老年家庭户的增多，家庭养老功能变得十分脆弱，很多家庭无力承担赡养老人的义务。根据2015年全国1%人口抽样调查，在农村地区有65岁以上老人的家庭户中，单身老人户和只有一对老夫夫妇户各占全部户数的16%左右，二者合占全部户数的32.02%；由一个老年人与未成年亲属户和一对老夫夫妇与未成年亲属户构成的老幼组合家庭户，合占全部家庭户数的2.29%。这些接近全部家庭户数35%的纯老年家庭户和老幼组合家庭户的养老问题不容小觑。

老年人收入水平低甚至无收入来源。农村老人的经济活动，基本以纯体力劳动为主，劳动强度大，收入水平低。有不少老人还要承担隔代照料孙子女的责任，甚至有一些农村老人本身已无劳动能力。长期的低收入和生活压力，以及高强度的农活劳作、孙子女照料等劳动负担，再加上随着年龄增长各种健康风险的不断增加，使得农村老人的养老问题已成为一个需要重视的严峻问题。

社会、医疗保障水平低。我国自二十世纪八十年代开始推行农村社会养老保险（简称“老农保”），很多农民每月养老金仅为1—2元，一年20多元，根本无法起到保障生活的作用。2009年开始实施个人缴费、集体补助、政府补贴相结合的新农保制度，保障水平有所提升。但按照国家每月支付55元的标准计算，一年也仅有660元，即使是在农村，这一保障水平仍然偏低。而且，根据2015年全国1%人口抽样调查数据计算，农村60岁以上老人参加社会养老保险和社会医疗保险的比例分别为73.00%和83.48%，距离实现全覆盖尚有一定差距。在社会保障水平低、医疗保障不完善的情况下，农村老人“因病致贫、因病返贫”的现象时有发生。

缺乏养老设施，基本公共服务质量较差。在养老设施和基本公共服务方面，农村与城市相比还存在较大差距。由于农村经济基础薄弱，用于建设养老基础设施的资金不足，加之农村居家分散，道路通行条件差，建设成本较高，养老设施的建设和运营都十分困难。在一些农村的敬老院里，住的基本上都是一些生活不能自理的高龄老人；其护理人员以大龄女性为主，受教育水平大多较低，而且绝大多数都是农村流动人口，基本素质、服务质量都难以达到应有的标准。

流动社会城市老人的养老困境

受各种因素影响，城市的人口老龄化及养老困境与农村相比有所不同。

01城市人口老龄化主要特征

首先，城市人口老龄化水平低于农村。一些发达国家，由于城市人口生育水平低、平均寿命长，其人口老龄化水平一般都高于农村地区。但我国由于户籍制度等二元社会体制的制约，城市化的发展和农村青壮年人口的大规模迁入，城市人口老龄化水平却低于农村。如图1所示，在由乡到城人口迁移规模不大的1982年，城市与农村的老龄化水平相差不多，但随着由乡到城人口迁移规模的扩大，二者间的差距也不断增大，如2000年城市老龄化水平比农村低1.03个百分点，到2020年这一数值已进一步扩大到6.61个百分点。

其次，农村青壮年人口迁入对缓解城市养老压力贡献不大。在户籍制度等二元社会体制及受其制约的人口城市化的“双轨制”影响下，农村大规模迁入城市的青壮年人口（农民工）虽然已常住在城市工作生活，也为城市发展做出了重要贡献，但他们却时常被隔离于城市居民之外，不能平等分享城市居民的各种福祉待遇。而且，这些农民工多在低层次劳动力市场就业，工作环境差，收入水平低，获得的微薄收入除自己生存所需以外，还要负担仍在农村的留守家庭，无力分担城市的养老压力。

第三，城市老人构成更加多样化。农村老人基本上都是从事农业劳动的农民，构成相对单一。与之相比，城市老人的构成则具有多样化特征。城市老人大致有四种类型：一是退休干部、企业家或知识分子；二是城市一般劳动者；三是已迁居、在城市工作多年并进入老年的“第一代”农民工；四是外来人口扎根城市以后招引进城的父母辈老人。前两类都是城市户籍老人，享受城市社保、医保等福祉；后两类老人基本都是没有户籍、不能享受城市福祉的“外来”非户籍老人。2015年全国1%人口抽样调查数据显示，我国60岁及以上老年迁移人口占总迁移人口的5.29%，而在我国60岁及以上的户口登记地在乡镇街道的老年人口中（包括迁移人口和人口分离人口），迁移原因为“随同迁移”的老年人口占比为26.84%。显然，这些“外来”非户籍老人与城市户籍老人在治理体制上尚未统一于“一个城市”。

02城市老人养老现状及困境

在城市人口老龄化不断发展及城市老人构成多样化的背景下，城市老人养老主要面临以下问题和困境：

人口老龄化压力将继续增大。尽管城市较农村更为发达，但随着城市人口老龄化的进一步发展及老龄化程度的提高，城市劳动力也将持续减少，赡养老人的社会负担将不断加重。特别是已迁移进城的“第一代”农民工，随着户籍制度的改革和“市民化”的逐步实现，也将成为城市老人，增加城市养老压力，所以城市未来应对人口老龄化的经济、人力压力将越来越大。

家庭规模减小，养老功能弱化。这一点也与农村相同，但程度更加严重。如前所述，随着社会的发展及住房条件的改善，家庭规模不断减小。如表2所示，城镇1人户、2人户等小规模家庭所占的比例明显高于农村而且呈现越来越高的趋势。根据2015年全国1%人口抽样调查，在城市有65岁及以上老人的家庭户中，单身老人户和只有一对老夫夫妇户分别占全部户数的15.45%和19.72%，二者合占全部户数的35.17%，高于农村比例；由一个老年人与未成年亲属户和一对老夫夫妇与未成年亲属户构成的老幼组合家庭户，合计也占全部家庭户数的1.17%。可知，在家庭规模减小和家庭人口老龄化的情况下，城市家庭养老也面临很大挑战。

表2 我国城乡小规模家庭户的变化(%)

年份	1人户		2人户		合计	
	城镇	农村	城镇	农村	城镇	农村
2000	10.50	6.93	20.55	14.85	31.05	21.77
2005	11.52	10.06	25.71	23.43	37.23	33.49
2010	16.49	12.44	26.53	22.07	43.02	34.51
2015	14.17	11.81	26.43	23.79	40.60	35.59

(数据来源:根据1990年、2000年、2010年人口普查和2005年、2015年1%人口抽样调查数据计算)

社会、医疗保障水平较高,但仍未实现全覆盖。毫无疑问,城市老人享有的医疗、养老等服务都明显优于农村人口。根据2015年全国1%人口抽样调查数据计算,城市60岁以上老人分别有40%左右参加了城镇职工基本养老保险和城镇职工医疗保险,参加城乡居民基本养老保险和医疗保险的比重均高于农村老人;城市老人可利用的养老设施及所享受的基本养老公共服务也都优于农村老人。但由于城市老人构成多样化,老人群体间在能享受到的养老服务上差别较大,而且基本养老保险公共服务也未能实现全覆盖,“外来”非户籍老人无法享受到城市较高水平的医疗、养老服务。

城市不同老人群体社会阶层分化明显,相互融合不足。城市老人构成的多样化,也体现在其社会阶层构成及分化的多样化上。如前所述,城市中主要有四类老人群体,他们的户籍性质、社会地位、收入水平以及所享受的权益福祉等都互不相同。即使是城市非户籍老人,经过多年演变也已分化出地位、收入等呈现明显差异的不同的社会阶层和利益群体。社会阶层分化所形成的各方面鸿沟,使城市不同老人群体之间相互融合不足,甚至容易形成一些比较明显的社会矛盾。

城市老人多样化的消费、服务、生活方式等需求尚不能得到满足。多样化是城市老人构成的重要特征;城市老人构成的多样化又带来了其消费、服务、生活方式等需求的多样化。总体来说,他人照护、物质支持和精神慰藉,是老人们的共同需求。但不同的老年群体对这些需求的迫切程度并不相同;处于不同社会阶层、拥有不同收入水平与户籍所在地的老人群体,对消费、服务、生活方式的需求有明显的差异。尽管城市的社会、医疗保障水平及养老设施、基本公共服务质量较高,经济实力较强,但仍难以满足城市老人多样化的消费、服务、生活方式等需求。

破解流动社会城乡老人养老困境的几点思考

经济社会发展在延续,流动社会城乡老人的养老也将迎来越来越严峻的挑战。应对人口老龄化挑战、破解流动社会城乡老人养老困境,是一个庞大复杂的社会系统问题,必须立足全局,系统分析,从根本上探索破解之道。对此,提出以下几点意见建议。

进一步推进经济社会体制改革。首先,要彻底改革现行户籍制度以及以此为基础建立起来的二元社会体制,特别是要重点推进城市农民工的市民化进程,使农村人口实现“完全迁移”,使城市化从“半城市化”走向“完全城市化”。这样一来,因大量农村人口流动形成的“三留守”人口等社会矛盾就可以在在一定程度上得到缓解。其次,要尽最大努力缩小城乡差距,打通全体人民发展的上行通道,给更多人创造致富机会,目前的重点是要进一步提高城乡居民收入水平及改善贫困老人的生活状况。

加快经济发展,提高养老投入比重,为破解流动社会城乡老人的养老困境打好物质基础。应对人口老龄化挑战,必须具备丰富的物质财富和强大的经济实力;没有丰富的物质财富和强大的经济实力,就难以很好地应对人口老龄化的挑战。我国人口老龄化的一个显著特征是“未富先老”,在未具备足够财政基础和经济能力的情况下,应对人口老龄化的难度自然不小。目前,不管是农村养老还是城市养老,都面临资金匮乏的共性问题。只有加快经济发展,鼓励金融创新,创造更多社会财富,提升经济实力,才有可能破解流动社会城乡老人养老困境。在加快经济发展的同时,还要高度重视财政分配方案制定,适当提高应对人口老龄化、帮扶流动社会城乡老人养老的财政配额比例。

遵循市场规律和流动社会的人口流动规律,建立城乡统一的社会、医疗保障体系和养老服务体系。城市与农村本来就是密切联系在一起的,农村人口是城市人口增长的重要来源,农村的发展哺育和保护了城市*,城市反哺农村、带动农村发展也是应有之义。以往的户籍制度人为地把城乡人口划分为两大人口集团,并赋予不同的等级和待遇。现在已经到了填平城乡发展鸿沟,推进城乡一体化发展的时候。为此,要遵循市场规律和流动社会的人口流动规律,拆除现存阻碍农村人口流入城市的各种门槛,允许城乡人口自由流动,并在各个方面赋予城乡人口平等的权益,健全城乡特别是农村地区的各种医疗、养老服务措施,逐步建立起城乡统一的社会、医疗保障体系和养老服务体系,使城乡老人都能平等分享经济社会发展的成果和红利。

重新认识和规划自己,迎接“百年人生”时代。人口老龄化是人口发展与经济社会发展的必然趋势。生活条件的改善、医疗水平的提高,使人的寿命越来越长。2020年我国人均预期寿命已达到77.3岁,上海已达到83.67岁,直逼长寿之国日本的水平。这在一定程度上也说明人类社会已开始步入“百岁人生”时代。老人们要跟上时代的步伐,重新规划退休之后的人生,把以往“接受教育—参加工作—退休养老”的三阶段人生模式转换为“受教育—参加工作—受教育”的多阶段、多项选择人生模式(沈洁,2021)。

全民参与,共同创造适应流动社会、所有老人都能安心度过幸福晚年的社会养老系统。每个人都要经历从小到老、从生到死的生命历程,每一年龄组人口都有自己的特性和作用,都会对其他年龄组人口产生不同的影响。所以,应对人口老龄化,做好城乡老人养老服务,也是每个人的责任和义务,没有人可以置身事外。目前来看,尽管家庭户规模不断减小,但居家养老仍是重要的难以替代的养老模式。为此要进一步培育和强化家庭养老功能。与此同时,养老院等机构养老、社会养老模式将会越来越重要,为此也要进一步完善养老院等机构养老、社会养老设施。另外,良好的社会环境,可以帮助老人们愉悦心情、提高幸福感,为此要进一步优化创建尊老敬老爱老、养老生机的社会环境。从个人、家庭到机构团体,全民参与,全社会参与,建成多层次的适应流动社会、所有老人都能安心度过幸福晚年的社会养老系统,对于破解上述流动社会城乡老人养老的各种问题和困境大有裨益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=99033>

(来源:人民智库)

积极应对人口老龄化,推动老龄事业健康发展

习近平总书记指出,各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作,贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略。人口老龄化是世界性问题,对人类产生的影响是深刻持久的。随着社会经济的高速发展,全球都面临着老龄化带来的诸多挑战。根据世界银行的数据,2020年,全球已有99个国家和地区进入老龄化社会(即65岁以上人群占比>7%)。面对日趋严峻的老龄化形势,系统研究我国人口老龄化的趋势与特征,精准识别人口老龄化给我国发展带来的风险和挑战,客观分析我国应对人口老龄化的独特优势与历史机遇,科学构建我国积极应对人口老龄化的阶段性策略,是当前的重要课题。

1.我国应对人口老龄化的困难与挑战

习近平总书记指出:“我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一,老年人口数量最多,老龄化速度最快,应对人口老龄化任务最重。”总体来看,我国的人口老龄化有以下三个主要特征:

一是绝对基数大与快速老龄化共存。2020年,我国65岁以上老年人口超1.9亿,占全国人口比重的13.5%,预计2033年突破2.8亿。同时,人口老龄化发展速度将进一步加快。

二是面临“备”“富”不足的双重老龄化挑战。我国当前应对人口老龄化的基础设施和人才储备都较为匮乏,老龄人口需要的社会支持系统仍需进一步完善。同时,我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段,应对老龄化的物质和经济基础尚未形成。如何利用现阶段的社会经济发展条件满足数量庞大的老年群众的多方面需求,是事关国家发展全局的重要议题。

三是城乡与地区间老龄化发展不平衡问题凸显。与城镇相比,我国农村人口老龄化程度较高,农村社会事业和基础设施建设相对滞后,农村居民的养老、医疗保障制度尚不健全,养老压力更大。从地区来看,区域常住人口老龄化呈现出东部有所减缓而中西部不断加快的态势,随着中西部青壮年劳动力向东部流动,这种差距还将进一步加大。与此同时,各省份老龄化进程差异巨大,最早进入人口老龄化的上海和最迟进入人口老龄化的西藏之间相差40余年。老龄化的区域不平衡发展进一步增加了应对的难度。

2.我国应对人口老龄化的优势与历史机遇

我国是社会主义国家,具有“集中力量办大事”的制度优势。让“人人享有基本社会保障和服务”是党和政府对人民的庄严承诺。同时,随着社会主义市场经济体制的不断完善,国家宏观经济调控能力以及对社会资源的调动与配置能力得到进一步增强;随着市场经济改革的不断深入和综合国力的持续提升,我国统筹配置国内外养老资源的能力将进一步增强,这将为更好地应对人口老龄化提供有利条件。

改革开放以来,经过40余年高速发展,我国经济总量已位居全球第二位,形成了较为完备的产业体系,为国家积极应对人口老龄化奠定了较好的经济基础。同时,国家财政实力的增加对促进经济发展、加强经济和社会中的薄弱环节、切实改善民生、有效应对各种风险也提供了有力支撑。此外,从国民储蓄情况来看,目前以及在接下来的一段时间内,人口老龄化对我国高国民储蓄率的基本格局影响有限,说明我国还有保持较快经济增长的潜力,这为应对人口老龄化赢得了发展空间。

我国社会人口结构转型，也为产业结构转型升级带来一定的窗口机会。人口老龄化的进一步加深，必然会伴随劳动力数量的减少和劳动力结构的老化，从而提高劳动力成本，这在一定程度上不利于经济和发展。但另一方面，这也倒逼企业寻求实现资本和技术对劳动力的替代，客观上有利于产业结构由劳动密集型产业为主向技术、资本、信息密集型产业为主转型，从而加速我国产业结构的调整，推进我国产业结构的合理化。同时，虽然劳动力成本上涨，但劳动力素质也会提高，加上技术进步、全社会信息化程度提升以及基础设施不断完善，这将会大大提高社会的全要素生产率，在一定程度上抵消劳动力成本上涨带来的影响。此外，我们还应抓住人口老龄化转型为医疗、养老、健康等产业带来的发展机遇，让“银发经济”助力经济持续高质量发展。

3. 积极应对人口老龄化的阶段性策略选择

建立与国家治理现代化相适应的老龄社会治理体系，首先，进一步建立健全老龄社会治理的法治基础。近年来，我国颁布了各类涉老法律法规和政策500余件，初步建立起以《中华人民共和国老年人权益保障法》为主体的老龄社会治理法治框架，但具体涉及老年保障、医疗卫生服务、养老服务、老年文化教育、老年社会参与等相关内容的法律法规及相关制度还较为模糊，需要进一步明确和清晰。其次，促进老龄社会治理主体从单一到多元转化。老龄社会治理涉及经济、文化、政治、社会等诸多方面，需要整合政府、社会、企业、个人等多元主体的力量进行协同治理。进一步转变政府在老龄社会治理体系中的角色和功能，强化政府的兜底保障、投资和监管职能，简政放权，积极引入市场机制，疏通各主体主动参与老龄社会治理的路径和渠道，最终实现上下联动、多元共治的治理新格局。与此同时，推动从“分散管理”向“综合系统治理”转变。老龄治理工作涉及面广、层级分明、分工细致，仅靠以行政分工驱动的传统政府部门管理方式往往无法取得良好效果，必须综合统筹，采取“系统性治理”理念，进一步创新涉老政策的制定实施和运行体系，保障涉老政策有序落实，最终提升老龄社会综合治理效能。

以“健康老龄化”为核心抓手，进一步释放“健康人口红利”。习近平总书记指出：“把积极老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。”首先，建立覆盖全生命周期的健康老龄化促进体系。根据生命历程理论，在每一个生命阶段，人们应当发展与这一阶段相适应的健康行为习惯、健康身体素质、健康知识素养与健康维护功能，如果个体未能在特定生命阶段完成特定健康任务，那么其未来的健康状况将受制于以往的健康负债。老年时期的健康状况是其生命历程中不同年龄阶段健康存量累积和消耗的结果，建立促进个体和群体全生命周期的健康行动和政策体系，才能进一步夯实健康老龄化的基础。其次，要建立老年人力资源开发的长效机制，推行渐进式延迟退休制度。渐进式延迟退休就是把60~65岁的低龄健康老年人变为劳动力资源，这无疑是一笔巨大的劳动力财富。随着我国人口预期寿命和健康预期寿命的延长，以及我国低龄老年人群和准老年人群受教育程度的提升，我国老年人人口红利将得到进一步释放和凸显。最后，积极引入市场机制，推进老年人力资源的有效利用。逐步建立竞争有序的老年劳动力市场制度，充分调动老年劳动者参与就业的积极性，组建促进老年人就业的服务组织和维权团队，实时解决老年人在就业过程中的各类问题，进一步疏通老年人灵活就业的渠道。

建立健全多支柱、可持续的老龄事业保障体系。首先，大力发展养老事业，夯实养老服务供给保障。充分利用市场机制，吸引社会资本积极参与投资养老事业，增加养老服务供给的来源；增加涉老相关行业的人力资源供给，加大老年护理、医疗、康复等行业的人才培养力度；创新养老服务方式，鼓励智慧养老产品、老年游戏、老年心理健康服务等行业的发展，进一步探索建立长期护理保险制度，满足失能失智等特殊老年群体的长期护理需求。其次，完善多层次养老金体系，加强社会养老金融保障。要贯彻全覆盖、保基本、多层次、可持续的方针，完善社会保障制度，做好养老保险基金的中长期规划，推进养老金个人账户制度改革，促进养老金三大支柱协调发展，进一步夯实应对人口老龄化的财富基础。

积极发展新产业、新业态，增强全社会的“抗老化”能力。当前中国经济社会发展已经进入经济转型的关键期，原来依靠资本、资源投入的粗放型增长方式在老龄化社会中已经不适用了，应该把科技进步作为积极应对人口老龄化的战略支撑，加强科技创新体系建设。充分考虑人口老龄化带来的科技新需求和新挑战，在人工智能、创新药、大数据和适老化设备等关键领域和关键环节取得突破。推动产业升级，实现新旧动能转换，提高社会全要素生产率，从而更好地应对社会老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=99035>

(来源：光明日报)

养老类型

重庆：九龙坡这个养老食堂暖胃更暖心

10月11日，九龙坡区二郎街道凤凰路社区大川国际小区内的居家养老食堂开业了，为独居老人、孤寡老人等群体提供助餐服务，进一步升华“居家养老”服务理念。

为了让居民在家门口就能享受便捷高效的服务，重庆市丰洲物业党支部开办了这个居民养老食堂，以高龄、困难、空巢和失能老人为重点帮扶对象，采取食堂就餐、志愿者上门送餐的方式打造居家养老服务新模式，建设“居家养老食堂”，着力解决孤寡老人等群体的“吃饭难”问题。

走访调查成立食堂

“我们党支部本身就是做物业工作的，经过前期的走访调查发现，包括我们小区在内的附近三个小区，就有1500名60岁以上的老人，一些空巢老人、生活困难老人、失能老人的吃饭问题，成了日常生活中最大的困扰。”重庆市丰洲物业总经理冯永武介绍，为此，丰洲物业党支部以解决老年人用餐需求为出发点，积极推进以“居家养老食堂”为主要形式的居家养老服务新模式建设，切实保障老年人的生活需求。

在“居家养老食堂”正式试点的半个月前，丰洲物业党支部在凤凰路社区辖区内开展市场调研问卷，通过朋友圈、微信群了解辖区居民的需求，并进行宣传。

与此同时，丰洲物业党支部前往市场监管局办理经营许可证和卫生健康证等，着手开办食堂。

食堂实惠美味又卫生

每天在养老食堂里，前来吃饭的老人可真不少。

“今天吃回锅肉、西红柿炒鸡蛋、清炒莴笋……荤素搭配，看着就很有食欲！”闻着香气四溢的热乎饭菜，老人们脸上露出了满意的笑容。

“家门口能有这样一个‘居家养老食堂’，别提有多方便了。饭菜有荤有素，不光口味好还健康卫生，吃得可舒心了！”家住凤凰路社区大川国际小区的60岁居民邓礼荣奶奶笑着竖起了大拇指。这是邓奶奶第二次来食堂就餐。

“我们保证每天提供8个品种的菜肴，低糖、低脂、少辣，荤素搭配好，尽可能符合老人的口味，保证适合高血压、高血糖等慢性病老年居民食用。”冯永武介绍道，“依照居民提议，我们按一荤一素10元、两荤一素13元、两荤两素15元的价格收费，目前只提供午餐和晚餐，60岁以上的老人则享受关爱价。另外还赠送营养汤和泡菜，保证大家吃得好、吃得健康。”

据悉，试营业的第一天，丰洲物业党支部的“居家养老食堂”便吸引了200多位老年居民前来用餐。老人们吃得津津有味，食堂里飘满了居家养老的幸福味道。

“送餐”上门服务到家

不仅菜式丰富，还能“送货”上门针对行动不便、卧病在床、走路吃力的老人，居家养老食堂也会实行送餐服务，老人们只需要提前一天与物业工作人员联系登记，第二天中午物业的志愿者就会“送餐”上门。

“我身体还算健康，但是天天要做饭，又要在家里照顾人，也经常累得够呛。现在好了，‘居家养老食堂’实惠美味又卫生，若不方便去食堂就餐，志愿者还能直接帮我到家里来，算是帮我解决了一个大难题！”家住大川国际小区的柳奶奶一边吃着志愿者“送上门”的饭菜一边说。

“考虑到我们辖区，有许多像柳奶奶这样的情况，不方便来‘食堂’就餐的，我们志愿者就帮他们把餐送到家里。”冯永武介绍道，为了让这些行动不便的老人吃上热乎的饭菜，丰洲物业党支部提议成立了一支由业主、退休党员和物业工作人员组成的志愿者队伍，专门负责给有需求的老人送餐。

“居家养老食堂”的“开张”，不仅满足了老人们的胃，也暖了老人们的心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99037>

(来源：人民网)

山东：烟台首个国际化标准康养综合体预计2022年底完工交付

“目前5栋养老用房已经全部完成主体施工等土建工程，正在对楼体内部进行装修，包括门窗安装、内部粉刷、水电消防管网铺设、样板间装修、硬化等，园林绿化和外部道路硬化等方面也在有序推进，预计在2022年底将完成全部施工，达到交付状态。”世回尧街道青年南路以西，爱康和园颐养综合体项目正加紧建设。烟台爱康和园颐养健康服务有限公司总经理曹卫洲表示，爱康和园项目预计于2022年底完工交付，将建成烟台市首个国际化标准的老年人居颐养综合体，对实现老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”等方面具有重要作用。

“为使老人享受到更舒适的居住环境，我们在硬件上下足功夫。”曹卫洲说，考虑到大多数老人常有的“冬怕冷夏怕热”的问题，在冬季，爱康和园将提前一个月供应地暖，让老人不再受寒之苦；在夏天，一改空调冷风直吹这种单一降温方式，采用“两联供”技术在地暖管道通入冷水，自然降低室内温度，让老人享受到真正的冬暖夏凉。医疗资源上，爱康和园有专业的康复照护机构，设立一级康复医院为老人提供社区医疗服务，同时与北京协和、北京301等知名医院有良好合作关系，会经常邀请专家医生为患有慢性疾病的老人坐诊，让老人在爱康和园实现居住与医疗一体化，为社区老人提供健康保障。“我们还针对老年人慢性病问题，专门成立中医研究院，针对老年人的慢性病进行研究治疗，促进中医药产业与养老产业深度融合，进一步满足不同层次的养老服务需求、造福老年群体。”曹卫洲说。

爱康和园颐养综合体项目结合烟台市养老市场情况，参考欧美日韩的国际养老经验，引入国外持续照料退休社区模式（CCRC），依托智能化养老平台，为健康老人及需求介护、介助的老人提供不间断的居住设施和服务，打造成为国内领先、亚洲一流的集居家养老、智能化平台、适老化综合服务、康复和照护于一体的老年人居颐养综合体。该项目由烟台爱康和园颐养健康服务有限公司投资3亿元，与北京爱康国际健康体检管理集团共同建设，占地面积25亩，建设五栋主要建筑，包括3栋健康居家养老公寓、1栋康复与照护中心以及一栋适老化综合服务共享大厅，总建筑面积达5.4万平方米，建成后将面向社会提供1200张养老床位，为全市乃至更大范围的老人提供养老照护服务。

比起传统的养老院，爱康和园作为新型老年人居颐养综合体，从“家和康乐智”五方面出发，打造爱康和园社区养老特色，为老人提供养老生活新方式。“如果把老人的需求比作洋葱，在一层层地剥开后，我们会发现，老人心理需求的核心还是儿女的陪伴，社区通过建造儿童游乐场和举行集体活动等方式，加强儿女与老人之间的联系，让老人能时常得到家人的陪伴，享受家庭的温馨。”曹卫洲说，“在护理工作上，社区护理人员秉持‘用进废退’原则与‘照护优于治疗’原则，以帮助为辅，以老年人自己尽可能多的事情为主。过度治疗是老人最大的敌人，一些老年人不计成本地过度治疗，反而忽视了身体的自我恢复能力和免疫力，与治疗背道而驰。”除此之外，为减少老人孤独感，社区鼓励老人动起来，积极丰富自己的老年生活，通过设置老年大学、老年人娱乐室，分发菜地、组织志愿活动等方式，让老人根据自身喜好自由安排老年生活，在集体活动中感受快乐，真正实现老年人老有所学、老有所乐、老有所为。

随着我国人口老龄化的日趋加剧，养老问题倍受社会关注，妥善解决好养老问题，促进社会的和谐稳定，是民生工程的重要一环。爱康和园颐养综合体项目未来建成，将为烟台养老设施树立新标杆，有助推动烟台市养老事业多元化多样化发展，为更多老年人带来福祉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99059>

(来源：中国山东网)

初心使命办养老，广船服务有新招

昨日，广州养老服务产业协会医养照护专业服务中心举行专题座谈会。会上，大家围绕目前国内老龄化现象加剧，如何更好服务老年人开展了热烈的讨论。广船养老院陈天辉院长与大家分享了“医+养”的养老服务理念。

2021年9月12日，广船院再次荣获广东省四星级养老机构，挂牌仪式。

随着国内老龄化现象的加剧，国人对医疗、养老方面的需求越来越高。围绕医养问题，大家热烈讨论。广州润船健康管理有限公司总经理兼广船医院和养老院院长陈天辉介绍，广船养老院从1998年创办初期只有十几张床位，到如今五百多张床位，多年来一致探索为老年人提供专业的医养服务，这得益于广船医院与广船养老院是同一套领导班子的优势。谈及广船医院则拥有更悠久的历史，始建于1954年，始终致力于为广大市民的生命健康保驾护航。

聚焦老人热点强化服务质量

在谈及广船养老院是如何为入住的老年人提供全方位的服务时，陈天辉表示，入住养老院的老年人平均年龄达85岁，有在行动上有所不便的，有在身体健康方面有某些疾病的，有些甚至失能的，面对这样的群体，不断提升专业的服务技能和服务质量，以及注重培养护工们耐心、细心、爱心的服务理念就显得更加重要。

为老人提供专业细心的服务

比如说，半失能或失能老人必需医疗护理等，而伤残老人除此以外还需要中医理疗、器械协助等，活力老人则更重视精神慰藉、文体娱乐等。在这种构思的带领下，广船养老院创新性地设立了“医、康、养结合”的养老服务模式。养老院中配备专业的医护人员，时刻监测老人的身体状况，及时给予治疗；同时注重老人的生活质量，使他们在良好的环境颐养天年，安心舒心。

陈天辉院长认为：养老服务，从来就不是一件单纯出力的工作，相反，它兼具高度的技术含量以及人文关怀，是极具社会公益性的崇高职业。为贯彻落实弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，弘扬养老孝老敬老社会氛围，他们加强养老护理人员专业技术培训，懂老知老，有针对性地开展服务工作。

开展日常护理业务技能培训。

这次养老院数次实施封闭管理，养老工作人员日复一日做好洗脸、喂饭、翻身、洗澡、换纸尿裤等护理工作；并在照顾好老人的同时，还齐心协力承担了部分的消杀工作，最大限度保障长者的安全。该院致力打造医养康养相结合的基本养老服务体系，让老人有一个安心、养心、舒心的晚年。

养老院里护理人员的素质很关键。很多人以为，护工不需要什么很高的技巧和技能，只需要照顾老人起居饮食就可以了，而陈院长告诉我们事实并非这样，护理人员的素质是决定养老院服务质量的关键。护工的招聘实际上相当困难，很少人愿意来做这份工作。于是，他们远赴山区进行招聘，尤其是深入从化、清远的贫困地区，为当地提供就业机会，缓解贫困状况。而招聘来的人员，院方深切落实职业培训，不仅是补充职业上的技能，比如说日常医疗器械的使用、护理老年人的常识等等，更是注重职业道德的培养，使护工们悉心地照顾每一个老人。同样地，广船医院也给予员工们丰厚的人文关怀，关注他们在离家工作后碰到家庭、就业、情绪问题。

旅居养老服务为长者幸福加码

谈及未来的发展，陈天辉院长介绍：长期以来，一些有活力且身体健康又有消费能力的老人被封闭在养老院，要想外出活动门槛高，且服务质量参差不齐而不能实现外出愿望。为了让老人老有所为，老有所乐，他们拟组织一些身体健康又有活力的，采取“走出去、请进来”的方法，开展书画、唱歌及旅游等相互交流，给予精神慰藉和健康管理，希望打造“没有围墙的养老院”，为老人幸福加码。

陈天辉院长认为：随着老年人服务需求的多样化发展和幸福指数的不断提升，对老年人服务模式和质量必须不断优化、与时俱进。对于失能、半失能和失智的老人，重点在于医疗诊治、医学护理，即“医+养”的服务。对于活力老人，重点在于健康管理及咨询、休闲的文体娱乐活动、精神慰藉、中医理疗及营养保健等，即“旅+康+养”的服务，建立“没有围墙的养老院”意义重大而接地气。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99044>

(来源：广州日报)

适老化改造这道题，这个社区答得好

近年来，移动互联对老年人造成的数字鸿沟，频频引发热议，与之相关的适老化改造，也受到颇多关注。目前，适老化改造不止于线上，而是延伸到了线下的方方面面。在这方面，石峰区清水塘街道沈家湾社区就给全国“打了个样”，提供了很多可资借鉴的宝贵经验。

该社区近万名常住人口中，老年人有近三千人，超八成在70岁以上，相当一部分还是空巢老人，是老龄化社会的典型缩影。为实现老有颐养，社区从老旧小区改造入手，不遗余力推进公共设施适老化，凡是有上下坡的地方，都安装了手扶梯；同时将改造延伸到了居民家中，给视力不好的独居老人在床边安装固定扶手，工作做得非常细致贴心。可见，从公域到私域，基础设施的适老化改造要覆盖所有空间，才能让老者居住舒心，出门顺畅。

基础设施改善之后，还得满足老年人的精神文化需求。该社区依托社区养老服务中心，举办一系列丰富多彩的活动，将很多原本足不出户的老人吸引出了家门。此外，该社区激活老年人参与公共事务的积极性，成立十几支志愿者队伍，使之参与社区管理、便民服务、疫情防控等工作。可见，从娱乐到公益，精神文化活动的适老化改造要兼顾各种层次，才能让老人在休闲时享受快乐，在奉献中体现价值。

沈家湾社区的做法受到了居民的认可，也收获了官方荣誉：国家卫健委老龄司近日发布2021年全国示范性老年友好型社区名单，沈家湾社区上榜。人口结构与之相似的社区还有很多，沈家湾社区能够脱颖而出获得“国字号”荣誉，与社区工作人员的服务方法与态度分不开。上门走访、发现需求、提出方案……每个环节，既需要科学的设计与研判，也仰赖个体的责任与热忱。可见，从制度到意识，公共服务的适老化改造要触及不同层面，才能让工作人员在推动这项工作时既有章可循又有创新动力。

从线上到线下，从物质到精神，从产品到服务……适老化改造这张问卷，正经历从单选到多选，从客观题到主观题的改变，以沈家湾社区为代表的“株洲答卷”，取得了不错的阶段性成绩，但这场考试还远没到交卷的时候，还有很多题目等着我们去做，相信在社会各方的共同努力下，我们将给出更精彩的答案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99066>

(来源：株洲晚报)

养老产业

太保家园与松下电器深化战略合作，将在沪养老社区内打造智慧康养联合实验室

在第四届进博会期间，中国太保旗下的上海普陀太保家园养老服务有限公司与松下电器(中国)有限公司签订合作协议，双方将在太保家园-上海普陀国际康养社区成立“太保家园-松下电器智慧康养联合实验室”。

一年前，在第三届进博会上，太保家园就与松下电器(中国)有限公司签订养老设施采购意向备忘录。根据备忘录，松下电器系列产品在太保家园-大理国际乐养社区广泛使用，为客户带来安全、便捷、智慧的康养休闲生活环境和个性化的服务。

本次签约标志着太保家园与松下电器的战略合作更上一层楼。双方将以太保家园首个中型区型康养项目——上海普陀社区为基点，丰富智能化应用场景，从快捷生活、安全保护、智能家居、亲情互通等多个维度入手，全方位打造5G时代的智慧养老社区。

松下集团作为全球领先的制造企业，凭借多年电器研发的技术实力，在产品外观设计方面取得了众多突破，更致力于为消费者提供具有关怀性和专业性的养老生活解决方案。

太保家园以“服务新时代美好养老生活”为使命，提供幸福家庭的养老解决方案。按照新一轮战略规划，中国太保最终将在全国“东西南北中”布局13-15个高品质养老社区项目。目前已落地项目8个，其中2个社区完成建设，进入运营阶段；其余6个在建的还有4159套养老公寓、6949张床位。太保家园总投资床位位数达1.1万张，居国内上市保险公司第一，保险业第二。

前不久，太保家园成都国际颐养社区和大理国际乐养社区同步开业，创下业内先例。而此次作为双方联手打造的智慧康养实验基地的普陀社区，计划于2022年下半年开业，届时太保家园“颐养、乐养、康养”三位一体的产品体系将全部登场，从而为中国老人提供“60岁到90岁+”的全老龄周期整体解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99020>

(来源：上海证券报)

拥抱科技创新，坚守人文初心，中国太保成功举办科技赋能暨养老服务高峰论坛

11月8日，“智保未来康养精彩——中国太保寿险科技赋能暨养老服务高峰论坛”作为第四届进博会配套活动之一，在国家会展中心成功举办。本次论坛邀请了财经、科技、康复、养老等领域诸多专家与领袖出席，就科技助推保险行业转型、赋能养老服务议题开展交流探讨，并见证中国太保与新风天域集团合作签约。此外，中国太保旗下中国太保寿险现场发布《2021太保智慧康养白皮书》，描绘5G时代太保智慧养老社区新蓝图。

大咖聚集，跨界对话，共商科技快速“变化”与服务初心“不变”之道

全国政协常委、民建中央副主席、上海市政协副主席周汉民出席此次论坛并致辞，高度肯定了中国太保为本届进博会提供的全覆盖、全人群、全流程服务，并希望中国太保未来在保险科技研究与创新、智慧康养服务、

居民养老财富管理等领域纵深发展。论坛主办方中国太保寿险总经理蔡强致辞表示，希望依托进博会这一国际化的平台，与专家学者、业界大咖共同探讨，老龄化趋势及“共同富裕”新国策下如何实现“老有所养、亲有所护”的话题，为建设中国健康养老事业添砖加瓦。

香港前财政司司长、新风天域集团董事长梁锦松通过直播连线的方式分享了对《中国医疗的多层次发展趋势》的前瞻看法。腾讯公司副总裁、腾讯云总裁邱跃鹏以《“数实融合”推动保险生态创新发展》为主题，畅谈腾讯发挥互联网科技企业的优势与经验，为保险业打造发展增长新引擎的方案与展望。知名财经媒体人秦朔分享了他对当前世界经济形势的分析，以《不确定年代的价值选择》提出在百年未有之大变局年代如何做好个人保障与养老规划。太保家园品牌代言人、著名文化学者、复观博物馆创办人马未都则以《文化与科技》为主题，从人类文明演变以及科学技术发展两方面，讲述当今时代所面临的机遇和挑战，以及由此对生活品质尤其是养老生活产生的影响。

除了嘉宾主旨演讲之外，本次论坛还进行了一场精彩的跨界圆桌对话。上海杉泰健康科技CFO马克、商汤科技智能产业研究院主任刘志毅、上海市第一康复医院院长周明成围绕“科技赋能康养”主题，对康养领域中科技如何更好地赋能服务、提高养老生活的幸福感分享了各自的理解、实践与展望。本次论坛共有超过260万人通过云端直播在线观看，同步共享这一场难得的思维碰撞盛宴。

强强联手，整合资源，打造“保险+科技+健康+医养”服务生态圈

在本次论坛上，中国太保和新风天域集团签订战略合作协议，以新风天域集团康养板块为基础展开合作，该板块核心运营品牌已覆盖国内多个省市的康复医院和基于长护险的居家养老护理业务。本次合作将有助于中国太保大健康发展规划的进一步落地实施和健康管理生态圈的构建成型。作为医疗康养领域的开拓者和引领者，双方还将以此为契机，通过优势互补，携手增强服务健康中国战略的能级，共同发挥作为行业头部企业应有的责任和担当。

现场发布的中国太保寿险编撰的《2021太保智慧康养白皮书》，立足当代中国老龄化问题，借鉴国际经验，提出未来康养综合体应提供的价值。重点围绕“太保家园”的实践，从“精神关怀、生活娱乐、智慧健康、运营保障”四大维度描绘未来太保智慧康养智能综合体蓝图框架，提出相应的技术架构、标准与展望，为“太保家园”提供智慧化解决方案的同时，也为保险业探索智慧康养新模式提供太保样本。

科技为要，人文为本，提供更具“责任、智慧、温度”的太保服务

科技、保险、养老的融合不仅是本次论坛的主题，会场外，中国太保精心搭建的互动体验区中也处处体现，“责任、智慧、温度”的太保服务贯穿论全流程。

科技应用于全流程。来宾在光绘签到后可以马上收到自己的创意签到照片，随时随心分享；AR画廊，中国太保的产品落地场景做成一幅幅油画，来宾通过微信小程序AR扫描获得产品介绍动画，在“看画展”的同时迅速了解中国太保产品；设备体验区以“太保家园”养老社区图片为背景，配备多台最新健康领域设备与趣味互动体验设备，让来宾在现场体验太保家园科技与关怀为一体的氛围；在茶歇区，同样通过AR扫描可以马上获得每样食物的卡路里数据。

人文体现于细节中。在品茶鉴赏区，为来宾提供的是印有论坛纪念戳的小茶杯，鼓励来宾带走循环使用；摒弃了论坛通常使用的纸袋、环保袋，选择的是让来宾可以发挥创意进行涂鸦创作的麻布袋，连画笔都已经贴心的准备好，将中国太保倡导的ESG理念、绿色低碳生活方式践行到位。

中国太保将始终聚焦客户需求，以技术创新为支撑，以人文关怀为理念，积极布局保险+健康养老服务，为客户提供全生命周期的风险保障和有温度的养老体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99022>

(来源：投资者网)

保险业协会秘书长商敬国：寿险业要抓住养老金改革和医疗保障改革市场机遇

日前，在证券时报主办的2021中国保险业资产负债管理年会上，中国保险行业协会党委委员、秘书长商敬国从多个视角分析了中国寿险业发展。

从现实视角看，当下的保险市场不乐观。诸如，业务增长放缓，开门红没有那么“红”了，同样的投入并没有带来预期效果；业务价值主要贡献者的代理人渠道人力下滑，改革进展缓慢，难度越来越大；高价值重大疾病业务受到全国热涨的惠民保的冲击；银行主导的银行保险业务转型依然缓慢；受制于传统的作业模式和队伍素质，数字化转型比想象中的难；马太效应凸显，中小公司生存艰难，特别是在新业务发展和投资能力建设上；商业健康和养老业务短期内未能带来实质性支撑……这些问题是疫情外因还是模式内因导致？值得探讨。

商敬国提出，寿险业粗放外延模式的潜力越来越小，必须“自我革命”，融入主流趋势。“全球金融业已经发生了深刻的变化，保险业已不同于过去，不再是传统的保险业。”他提到，全球有影响力的跨国的保险集团纷纷退出综合经营模式，国内可能也是这样的趋势。保险传统业务占比越来越小，监管趋严，养老资产管理 and 健康保险业务呈现专业化、集中化经营趋势，分化越来越明显。

他特别提到，行业要抓住养老金改革和医疗保障改革的红利，顺势而为。“养老金和健康保障的两大市场空间巨大，如果把这两个领域抓住了，就可能成为行业真正有竞争力的公司。”他表示，相信中国市场肯定会成长出很专业的保险公司。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99023>

(来源：市场资讯)

智慧养老高峰论坛在松江成功举行

11月5日，由山西省民政厅主办，上海燕归来健康科技集团有限公司承办的“智慧养老高峰论坛”在风光宜人的泰晤士小镇燕归来健康科技集团总部卡纳比健康岛隆重举行。

风光宜人的上海松江区委泰晤士小镇，四水环绕的卡纳比健康岛宛如一枚掌上明珠，以崭新的面貌迎接着八方来客，“智慧养老高峰论坛”的隆重召开让全岛充满了浓浓的节日气氛。

论坛吸引了大批来自养老产业的各类组织：从政府民政部门、民间社团、养老机构、长护险运营单位、康养小镇、旅居养老机构到医疗机构、养老人才培养机构、养老法律专业机构及智慧养老产品的研发机构、生产企业，大家汇聚一堂，围绕智慧养老话题，广泛探讨了在居家养老、社区养老、机构养老过程中如何有效运用移动互联网、大数据、云计算、信息化管理平台……现代科技，借助各种通讯手段、AI设备、智能穿戴产品……实现养老产业的智慧化，助推我国养老产业的健康可持续发展。

11月5日13:30，高峰论坛在燕归来集团副总经理赵曙光先生的主持下正式开始。

首先，上海市民政局二级巡视员、养老服务处陈跃斌处长代表市民政局向来宾热情致辞。

上海市民政局二级巡视员、养老服务处陈跃斌处长代表市民政局向来宾热情致辞。

随后，来自山西各类养老机构的同行向与会人士介绍了山西作为一个内陆省份，依托山西得天独厚的地理优势、气候优势、环境优势在养老产业发展中取得的一系列成绩。目前养老产业在山西已形成政府、机构、民间团体、企业全面联动的良好态势，并亮出了“康养山西夏养山西”的名片，打造出居家养老、社区养老、机构养老、旅居养老、康养小镇一体化联动发展的养老服务体系，以鲜明的地方特色成为中国养老产业的一支生力军。

上海燕归来健康科技集团董事长孙江燕女士向与会人士详细介绍了燕归来集团创办六年来在养老事业上的努力与取得的成绩。2015年，孙江燕女士带领一批成功的“海归”企业家，以公益、慈善之心，创立了燕归来。经过近七年的快速发展，燕归来集团已成长为一个集养老、医疗、教育、科技、文旅、生态农业、健康管理等于一体的综合健康养老集团，初步形成了“产业运营+产业投资+产业基金+教育培训+消费场景”的健康养老幸福产业链生态格局。集团立足足食、住、行、养、娱产业，通过平台战略构建多方价值共赢、共享体系，践行产、融、投一体化共生发展，持续推动健康养老产业的迭代、升级。一直以来，集团始终坚持以养生、养老服务为核心，通过核心业务与配套业务的有效联动，构建起一个不同于传统养生、养老业务的全新综合体，集团各子公司有机联动、协调配合，实现了多业态混业经营的一套燕归来特有的新型养生、养老服务整合经营模式：养老院、居家养老、旅居康养、为老服务、医院、运动健康中心、有机农场、中西餐厅、适老产品、智能产品、国际贸易、健康管理云平台等不同板块的中高端业务，共同构建起“居家养老-社区养老-机构养老-医疗康复-专业团队培训”的养老服务产业链及与之配套的“饮食健康-身体健康-心理健康”康养产业链生态链，形成一个新型健康养老服务闭环系统。并通过对产品与服务、项目、标准、模式、品牌的持续研发与打磨，在健康养老产业链、生态圈的构建及复制上，已初步拥有了一定的理念优势、服务优势、功能优势、整合优势、先发优势、复合业态优势，形成了“居家养老-社区养老-机构养老-医疗康复-专业团队培训全产业链落地服务平台”，并正在打造一个“标准化、智慧化、开放性合作平台”，以早日实现业务模式在更大范围的可复制推广。孙江燕董事长的发言引发了与会人员的极大关注与广泛赞誉。燕归来集团在短短六年多的时间里能在养老生态链构建中取得如此丰富的经验与不俗业绩，得益于孙江燕女士将大量国内外成功经验与燕归来的探索、实践进行了有效的创新性对接，更离不开社会各界的普遍支持。

中国老龄产业协会老年宜居养老委员会执行主任于贵红女士则以《积极老龄化生态建设——创龄老年人才实践工程推广》向大会传达了“创龄”这一新思想、新理念。于贵红讲到：世界卫生组织于1999年“世界卫生日”提出了积极老龄化的主张，“创龄”理念即以不受限的精神年龄，创造退休生活的第二青春，继续为社会做贡献，挖掘自我价值，实现社会价值。

中国老龄产业协会老年宜居养老委员会携手燕归来健康科技集团在上海松江落地“创龄老年人才实践工程”，未来将搭建全国创龄平台，与全国旅居养老基地、养老社区、养老机构、老人体等展开合作，共同推动创龄老年人才的价值挖掘与作用发挥！

于贵红女士的发言引起听众的积极反响，与会人员对“创龄老年人才实践工程”表现出极大兴趣，纷纷向组委会索要相关资料。

来自教育系统的上海市医药学校常光萍校长作了题为《规范协同，创新发展——养老服务人才培养的实践与探索》的演讲，介绍了上海市医药学校近年来在校企协同人才培养方面取得的经验和成绩。

著名养老机构上海泰康中园的肖慧慧院长，以泰康中园为例，介绍了泰康在机构养老方面取得的经验，做了题为《泰康中园机构养老模式解析》的演讲。

两家在智慧养老方面取得不俗业绩的科技型企业成为本次论坛的亮点：

来自上海智脑科技有限公司总经理李一诺先生发表了题为《如何实现居家养老智慧化》的演讲。智脑科技作为燕归来集团旗下的一家科技型企业，主导了燕归来集团健康管理云平台的搭建工作。李一诺作为该公司的创始人及总经理率领着一支以海归高科技人才为核心的技术支持团队，在燕归来集团呼叫中心软件系统的迭代开发，为老服务中心“一键通数字化”，护理服务团队管理、质量监控，社区志愿者管理-时间银行的搭建，远程医疗运营管理，线上康复训练管理系统，慢病管理系统软件运营管理，健康管理云平台的构建上发挥了重要的作用，已成为燕归来健康科技集团养老事业不可或缺的技术保障力量。他们用现代科技手段和逻辑开发的产品，规避了养老服务的同质化，解决了养老服务的精准监测和有效管理问题，通过现代信息技术管理，构建了燕归来养老智慧化信息管理平台 and 数据库，让为老养老服务更加精准、便捷、低成本，使更多康复人群、老年人群、慢病人群从中受益。年轻锐气的李一诺表示，智脑科技今后将通过市场化、社会化运作，为中国养老产业的升级换代及智慧化发展贡献自己的力量，注入全新活力。

来自宁波的德薇智能科技有限公司是燕归来投资的又一家以智能养老穿戴设备研发、生产为主的高科技企业，公司创始人、董事长、新加坡归来的林挺宇博士发表了题为《智能睡眠健康生态体系构建》的演讲。该公司研发的智能健康养老系列穿戴产品：智能眼罩、智能床垫、智能睡眠枕、智能呼吸睡眠监测器，是实现一键呼叫（防跌倒，紧急呼叫）、生命体征监测（血氧，心率，血压）、慢病智能监测（血糖，尿酸，血脂）、防走失定位的重要工具。

最后，来自上海市志致律师事务所高级合伙人周俊桃先生，针对目前我国养老产业存在的一系列法律问题，进行了专业的剖析，为与会人士做了相应的法律解读。

山西省民政厅与上海燕归来健康科技集团战略合作协议签约仪式将论坛推向高潮。山西省民政厅副厅长宋海兵先生和燕归来集团董事长孙江燕女士在热烈的掌声中郑重签订了燕归来集团前往山西发展养老产业的战略合作协议。

随后山西省民政厅党组书记、厅长郑红女士发表了热情洋溢的讲话，热烈欢迎上海燕归来健康科技集团到山西投资养老事业，并希望有更多的燕归来这样已经在养老产业积累了大量宝贵经验的同行能够一同为“康养山西”这张靓丽名片增光加彩。

不难想象：上海燕归来健康科技集团将把自己在养老产业发展中取得的宝贵经验与发展模式，在山西、在更多的地方进一步发扬光大，为中国的养老事业添砖加瓦！让我们共同期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99026>

(来源：中商网)

专家聚焦养老保险体系建设与保险业可持续发展

日前，由北京大学经济学院和北京大学中国保险与社会保障研究中心（CCISSR）主办的“北大鑫慧（CCISSR）论坛2021（第十八届）”举行。中国社会保险学会会长胡晓义与北京大学中国保险与社会保障研究中心主任孙祁祥分别从提高企业年金覆盖率、保险业的使命与担当等角度发表了演讲。

胡晓义探讨了我国养老保险体系“多层次”与“多支柱”的关系，提出了提高企业年金覆盖率的对策建议。他指出，我国政府对养老保险体系的设计从原来的“多层次”发展到“多层次、多支柱”，表达了我们对于国际经验的包容和接纳，同时也维护了我们自己的社会治理传统理念。在当前的养老保险体系中，企业年金覆盖率还有待提高，加快企业年金发展可以从以下几方面着手：一是利用“自动加入”机制赋予企业年金“半强制性”；二是“费率平移”，争取一定降费空间，平移至企业年金供款，解决财务资源问题；三是统一政策，包括缴费率、待遇领取、监管措施的统一规范；四是推荐采用EET模式，树立“养老金友好”理念，更有力支持“全社会养老财富积累”。

孙祁祥从原理和历史的维度分享了对保险业的使命与担当的思考。她提出，保险业是一个应持续发展、践行长期主义的行业。保险业的可持续发展要把握合理定位、跟踪变化、不断创新这三条主线，具体包括：高度重视保险保障功能的发挥，在发展中牢牢把握保险业的本质；高度重视与资本市场的良性互动，实现保险资产的保值与增值；高度重视保险公司的治理，从源头上堵住风险的累积和爆发；高度重视金融对保险业的影响，在开放中把握好发展与风险防范之间的关系；高度重视新技术可能产生的新风险，加强监管，保障行业在规范竞争中创新发展；高度重视声誉建设，以行业的独特重要功能和职业的崇高感赢得消费者信任。

由北京大学中国保险与社会保障研究中心课题组主编的《中国保险业发展报告2021》同期发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99028>

(来源：经济参考报)

更智能、更人文、更绿色、更健康，进博会上大咖畅谈5G时代美好养老生活

积极应对人口老龄化上升为国家战略，也是本届进博会的热点话题之一。中国太保旗下中国太保寿险正积极构建以财富、健康、养老为支撑的“产品+服务”金三角，在其主办的“智保新未来康养精彩——中国太保寿险科技赋能暨养老服务高峰论坛”上，广邀财经、科技、康复、养老等领域诸多专家与领袖，共同探讨5G时代将赋予高品质养老哪些新内涵。更智能、更人文、更绿色、更健康，已成为意见领袖、业内大咖们的共识。

更智能：应用最新科技成果，提升康养服务及管理水平

“互联网+”已深入当前社会生活的方方面面，不仅年轻人离不开网络，使用智能手机上的老人也已经达到约1.34亿户。因此本次高峰论坛也围绕“科技赋能康养”主题举办了一场跨界圆桌对话，主持人袁岳、上海杉泰健康科技CFO马戈、商汤科技智能产业研究院主任王志毅、上海市第一康复医院院长周明成对康养领域中科技如何更好地赋能服务、提高养老生活的幸福感分享了各自的理解、实践与展望。

更智能、更人文、更绿色、更健康进博会上大咖畅谈5G时代美好养老生活

在10月29日刚刚迎来开业的太保家园成都国际颐养社区和大理乐养社区中已经率先对智慧养老社区建设进行了实践探索。在太保家园，智能化的硬件设备组成智慧医养及服务交互系统平台，可为住户提供点菜式、订单式养老服务，满足长者个性化健康养老服务需求。

中国太保寿险总经理蔡强指出，未来随着科技的快速变化，最近热门的元宇宙可能会给养老带来一些遐想，例如虚拟养老社区、虚拟看护等，甚至借助虚拟技术，能让卧床失能老人在另一个虚拟世界里健步如飞；能让身体抱恙的老人在另一个世界里恢复活力等。如果实现，科技将大幅提升老人生活品质。

未来，太保家园将与华为、腾讯、商汤、小米、松下等头部企业战略合作，丰富智能化应用场景，引进先进设施设备，从快捷生活、安全保护、智能家居、亲情互通等多个维度入手，全方位打造5G时代的智慧养老社区，在数字化的助力下，让养老社区的服务更好地应对住户多元化、个性化的需求，同时提高运营效率、降低运营成本。

更人文：面向长者身心、灵，提供有温度的服务

科技在带来效率与便捷同时，不能忘记温暖和关怀。在本次论坛上太保家园品牌代言人、著名文化学者、复观博物馆创办人马未都再次分享了他与太保家园高度契合的养老观。马未都先生以《文化与科技》为主题，从人类文明演变以及科学技术发展两方面，讲述当今时代所面临的机遇和挑战，以及无论科技的发展如何日新月异，人文关怀始终是无法被取代的。在智能手机普及“一指知天下”的今天，我们不仅要促进绝对寿命的延长，更要关注寿命延长后的生活质量。

太保家园在空间设计上引入“半开放社区”理念，兼顾长者私密与社交的双重需求，比如成都社区的宽窄巷子广场，为长者提供与白领和青少年互动的空间，富有浓郁的烟火气息；比如大理社区的活动中心，将系统把大理的民族、宗教、历史等元素融入到装饰、餐饮、茶艺、花道中，体现中国文化的多元内涵。太保家园的服务体系，正在从安居、美食、文娱、健康和智能五个维度提供全方位呵护，让长者在太保家园“住得舒心、吃得开心、玩得开心、养得安心、过得省心”，五心闪耀、至诚至臻。

更绿色：善待自己和地球，住绿色建筑，过低碳生活

人类文明的未来将走向何方？马未都先生呼吁大家“善待自己和地球”，得到与会嘉宾的高度认同。中国太保寿险在论坛举办过程中，处处实践绿色低碳理念。在品鉴鉴赏区，为来宾提供的是印有论坛纪念戳的小茶杯，鼓励来宾带走循环使用；摒弃了通常使用的纸袋，代之以来宾能够创意涂鸦的麻布袋，并贴心准备了环保画笔，将中国太保倡导的ESG理念落地到。

太保家园则积极倡导“住绿色建筑，过低碳生活”的理念。目前太保家园成都国际颐养社区是国内第一个获得绿色建筑三星、WELL双认证的养老社区项目，杭州、上海崇明项目也都已取得了绿色健康建筑的阶段性成果。在已经开业的成都、大理社区，更是引导住户和员工从不浪费一粒米、多走几步路、少用几张纸等点滴小事做起，践行绿色低碳的生活方式。

更健康：打造医护康健闭环，提供“健康长寿”解决方案

在本次高峰论坛的主会场外，太保家园将社区内的多种健康监测、康复锻炼设备搬到了互动体验区，让来宾在进博现场体验太保家园集科技与关怀为一体的氛围。

太保家园秉持“问疾有医、失能有护、康复有术、保健有方”的理念，为入住长者提供定制科学的照护计划、长期的健康管理服务和非医疗康复服务疗程等。比如太保家园大理乐养社区针对人们常见的毒、累、疼等亚健康健康问题，推出了专门的疗愈套餐。同时，太保家园还将依托社区内设医疗机构、健康管理中心、康复护理机构、本地三甲绿通、太医管家、八慈太保互联网医院等丰富的健康医疗资源，打造院内+院外、线上+线下的“医、护、康、健”服务闭环，形成太保家园“健康长寿”解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99043>

(来源：中金在线)

中山大学朱书尚：养老还有很多开脑洞的空间

2021年第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁以上人口为19064万人，占13.50%），比2010年上升了5.44个百分点。

人口老龄化牵动全局，关系国计民生，是影响民族兴衰和国家长治久安的新的基本国情。面对当前人口结构的严峻形势，党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。

这一国家战略与国家发展、个人生活有着怎样的关系？“积极应对”与以往有何不同？如何满足人们进入老年期的多样化需求？

多元化的养老需求

满足老年人需求是积极应对人口老龄化的重要方面。在中山大学管理学院教授朱书尚看来，既要关注当下老年人的需求，也要考虑未来不同时期老年人口的需求。

过去，人们养老主要就是靠亲属照料。如今，随着国民经济的发展，诞生了许多新的养老方式。

“人们越来越关注自身的发展，不仅满足于吃穿住，还要满足健康医疗、甚至精神上的追求。”朱书尚表示，老年人对于养老的需求正在朝一个多元化的趋势发展，与之相对应的，养老服务也会越来越多，这种需求趋势将必然把养老推向市场化的方向，还有很大的空间可挖掘。

中国老龄科学研究中心经济产业所副所长王莉莉曾表示，培育老龄消费市场，要在满足多样化、个性化、人性化的老龄用品供给基础上，加快本土创新，提高老龄用品的有效供给，特别是方便老年人使用的“轻技术”产品供给。同时，应当进一步针对老年群体的精神文化娱乐休闲需求与生理心理特点，充分开发市场、培育消费需求。

例如老年教育就是开发老龄人力资源的主要途径，也越来越成为人们进入老年期的重要需求。随着社会发展，我国老年人整体素质不断提高，学习需求日趋多元，对于教育的种类和品质也都提出了更高要求。

另一方面，智能养老服务是当前养老产业的热门趋势。朱书尚表示，当前如扫地机器人、智能机器人作为人们的生活助理，已经有不少新的尝试和落地。伴随人工智能的飞速发展，除了硬件上的生活辅助以外，智能设备还有可能提供陪聊天、陪学习等可满足老年人精神需求的服务。

当养老上升为国家战略

不仅老年人的养老需求是多样的，当国内人口老龄化水平不断加深，发展不断成熟，朱书尚预测，中国整个养老体系、养老产业也应当是多元化的。

“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”这句话出自2017年10月习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告。

所谓积极应对人口老龄化，这是一项战略性、全局性、综合性的宏大系统工程，应充分调动政府、市场、社会、家庭和包括老年人在内各方面力量的积极性，形成积极应对、全民行动的新态势。

一方面，应该发挥有为政府的兜底作用，提供一些基本保障，既要尽力而为，又要量力而行。从大方向上，政府力量应该提供给社会基本养老的服务，减轻全社会对人口老龄化、对养老预期的焦虑，着力增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

另一方面，未来养老体系多元化的力量，应该还由个人家庭、社会机构、社区，以及社会各界力量合力构建而成，形成一个有机系统，从老年人的实际需求角度去解决问题。

“不管是物质上的吃住行，医疗健康水平的提升，亲情的补充，自我价值实现等等，养老还有很多可开脑洞的空间。”朱书尚表示。

比如说养老制度，目前根据国家法律法规，现行法定退休年龄是，男性60周岁，女干部55周岁，女工人50周岁。这些人退休以后怎么办？

据朱书尚观察，伴随养老观念的深入人心，科技医疗水平的更新发达，实际上，很多人到退休年龄仍然很健壮，也很想继续工作。但是企业不敢要，丧失了有效劳动力。老年人提前进入退休状态，也丧失了实现自我价值的机会。“所以不妨开个脑洞，要想真正落实科学养老，其实是不是也可以考虑对退休制度、用工制度进行分层管理？”

伴随国家经济发展，人口老龄化已成为众多发展中国家前进过程中的一个现象。我国作为人口大国，此前经济发展一直享受着劳动力的红利，面对人口老龄化带来的挑战，更应从劳动力市场改革、社会保障制度、老龄产业发展、教育政策、创新型国家建设等多方面进行深思熟虑与顶层设计，以更好地建设养老保障与养老服务体系，开发和发发展银发经济，完善生育政策和人口均衡发展战略。

新时代下，养老新心态

“其实老龄化社会，也不一定是一个消极的，或者是坏的概念。”朱书尚发现，随着中国人口老龄化程度不断加深，国内的年轻人也越发提前进入养老计划的安排，越来越多年轻人提前进行对退休生活后的规划。在朱书尚看来，这是新时代下，人们对于养老心态的一种转变。人们对于变老这件事情，不再恐慌也不再逃避，而是正面面对，科学规划，是一种进步的现象。

近两年来，一场全球新冠肺炎疫情打乱了全世界人民生活节奏的节拍，外加各类天灾人祸的发生，伴随着互联网的快速传播，让“无常”、“不确定性”成为了当下社会最写实的主题。

“我理解的无常，本质就是不确定性，然后从不确定而产生的害怕和无力感。”朱书尚表示，年轻人提前规划养老等等，也都是面对这种不确定性。

在他看来，这种对不确定性的预期，也不一定是消极和负面的，反而是人们对未来更高质量生活的一种追求。因为如果害怕，或者如果没有选择，就无需规划，更无提前不提前之说。当前，国内年轻人都选择提前规划老年生活，恰恰反映出社会对于养老给了各个阶段的人不同的选择空间。“所以我觉得整体来看，这是一个积极的、正常的一种现象。”

具体谈到给年轻人的建议，如何在变幻莫测的时代背景下，积极应对无常？朱书尚认为，从个人角度出发，简单说就是要多努力，多学习多读书多理性思考，培养和争取有更强的能力去应对所有不确定性。

朱书尚还鼓励老年人在未来主动创造出更多创新的养老方式和姿态。除了养老制度上可以开脑洞改革，老年人的养老生活也可以有更多尝试。例如，据朱书尚观察，很多老奶愿意在一起到广场上锻炼跳舞，但是很多老爷爷则更追求到远郊的环境安静地消磨时间。那在养老社区中，就能分层培养和激发不同的养老氛围，开展不同的养老活动，以满足人们多元化的需求。“如果你对历史比较感兴趣，其实你会发现，当前社会还是人类历史上最好的时刻。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99045>

(来源：南方周末)

全国首个跨省县域幸福养老示范标杆区方案通过——异地养老，长三角方案图“破壁”

随着社会老龄化加剧，区域发展日趋紧密，长三角养老服务一体化进程加速。10月19日-20日，长三角养老服务一体化发展专题研讨会在宜兴市举行，会上通过全国首个跨省县域幸福养老示范标杆区方案。现场专家共谋养老对策，为高品质养老提供长三角方案。

打破地域壁垒，释放“旅居养老”需求

大城市养老机构住不下、三四线城市养老机构住不满，尤其是“沪上养老”成本高、空间有限，老年人渴望逃离“钢筋水泥”的城市。记者采访发现，长三角很多老人自发选择旅居养老。

江苏张家港，浙江嘉兴，安徽池州、宣城等20个城市的57家养老机构去年入选首批长三角异地养老机构名单，核定床位共计25698张。仅无锡就有近10家机构入选两个批次的“目录式”异地养老机构名单。

来自上海的85岁老人施传兴已在宜兴湖颐中心住了一年半，他说宜兴距离上海近，空气好，机构场地又宽敞，周边有山有水，白天老人组团去爬山，或采野菜，或挖竹笋。“每月只需花费3000元，在上海同等价格的机构选择余地很小。”施传兴自己住得舒适，还邀请82岁的妹妹来宜兴同住。

施传兴的经历并非个案。86岁的北京人赵桂清，两年3次来宜兴体验旅居生活。去年底，她不仅决定将宜兴作为常住地，还把女儿女婿也拉来定居。宜兴湖颐中心院长邱美玲介绍，作为长三角首个旅居点，2018年底开业以来广受老人欢迎，中心每年接待老人近3万人次。结合当地的特色景点，他们设置个性化的短期体验路线，还与长三角其他基地联动。

对于微利的养老机构来说，政府的运营补贴十分重要。但邱美玲表示，目前只有本地户籍的老人享受运营补贴，异地养老不在补贴范畴，这对主打异地养老的机构来说是一个极大的限制。长三角一体化养老，老人自由流动是基本要素，政策灵活接地气，才能促进异地养老尽快火起来，壁垒不打破，需求释放必然受限制。

打破政策壁垒，吸引专业化机构布局设点

研讨会上，江苏宜兴市、浙江长兴县、安徽广德市三地拟签署协议，成立全国首个跨省县域幸福养老示范标杆区。“在深度老龄化背景下，长三角城市群迫切需要打通养老一体化的壁垒。”无锡市人民政府副秘书长李亚萍说。

“长三角区域地理相近、文化相通、人脉相连，生产方式和生活习俗相似，在发展中共生共融，为区域养老服务融合奠定了文化基础。”无锡市民政局副局长钱晓东说，在竹海氧吧、山清水秀的宜南山区，幸福养老、品质养老有望率先实现。

“长三角自然资源禀赋突出，可合力打造一批康养示范基地。”浙江金华市民政局局长樊国斌认为，应鼓励有实力、大规模、专业化的机构布局设点或托管经营，给予优化政策。

紧抓全国养老服务综合改革试点、第3批居家和社区养老服务改革试点契机，长三角主动探索对标，抬高服务“基准线”。无锡市民政局党委书记周立军认为，顶层设计直接关系到一体化进程，目前无锡已实现日常运营补贴、医保定点床位补贴等5项标准位列江苏省第一，医保审批时限全省最短，并获评全国居家和社区养老服务改革优秀试点地区和国家智能社会治理实验特色基地。

春江水暖鸭先知，大批养老企业已提前嗅到异地养老商机。记者发现，长三角许多大型养老机构，如舒孝、亲和源、九如城、人寿堂、红日等纷纷入驻，抢滩市场，但顶层设计亟需互通互融。

“如果有小病小灾，异地买药当场就能医保结算，不过住院的话，异地报销就要多费周折。”施传兴老人希望，经过评估，像上海的长护险补贴可以直接打到异地机构的账户。

据了解，长三角三省一市41个城市已实现医保结算“一卡通”。10月9日，上海市发布15家长三角区域养老机构长护险费用延伸结算试点机构名单，实现上海市老人长护险待遇异地结算，这一新政推动区域养老服务资源共享。

打破信息壁垒，培育跨地区养老连锁机构

当前，发达和欠发达地区之间养老人才需求和供给不匹配的问题日益严峻，衍生出学历低、流动性高、年龄偏大等问题。安徽池州市民政局副局长李庆祥表示：“近年来培养的480名养老护理员流失了近三分之一，许多人跳槽流向发达城市。”而经济发达地区护理人员缺口大，养老人力资源捉襟见肘，护理人员多依赖异地流入。

“我们养老的护理员大多50岁以上，都是周边农村出来务工的阿姨，大多做不长，往往春节一过就不回来了。”在无锡养老的高怡华说。无锡太湖学院健康与护理学院院长周鸣鸣倡议，成立若干长三角养老服务人才培训基地，合作进行长三角区域养老服务学科建设。

无锡市委常委、统战部部长周青建议，应积极推进长三角养老服务信息平台建设，集中发布资源，让老年人方便获取。整合各地常住人口、纯老家庭及空巢老人等基础数据，实现信息有效对接。统筹发布各地养老服务政策，引导养老服务品牌、连锁机构开展合作，激发养老服务市场活力。

与会代表还认为，长三角需要制定统一的老年人能力评估等级划分标准，经任一地区评定的养老机构，其等级评定结果在区域内互认。同时还要发挥国资国企的引领作用，利用其资金优势、资源优势、品牌优势，解决养老行业产业链长、利润低、回报慢等问题。培育跨地区养老连锁机构，加大扶持力度，鼓励在长三角区域开设异地分支机构。加强养老服务全产业链合作，重点扶持家政服务、医疗康复、金融保险、文化旅游等产业。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99047>

(来源：中国江苏网)

进博会主题日：服务2.6亿老年人的智慧康复模式

“我国60岁以上的人口达2.6亿，全国老龄化程度18.7%，而上海老龄化程度更深达35%。”在第四届进博会期间，上海市民政局残疾人福利处处长孙晓红做客人民日报健康客户端新闻中心，与康养康复的企业管理者、医生，共同探讨老龄化社会，如何打造创新优化智慧康复服务模式。

孙晓红：康复辅助工具租赁覆盖全上海

在上海，三个人中至少有一名老年人，上海是一座深度老龄化的城市。许多老年人因为年龄增长，身体功能不以个人意志为转移而衰退。75岁以上的老人通常有膝盖的问题，导致爬楼、爬山有一些困难；80岁以上的老人往往有起居困难。

“今年，上海深化了康复辅助器具产业发展，而且提出了在社区康复辅助器具租赁全覆盖的理念。为什么这么做？”上海市民政局残疾人福利处处长孙晓红进一步解读，在销售康复辅具的过程中，很多老年人存在不会使用辅具的情况，租赁康复辅具后专业机构会提供指导老年人使用的服务。通过租赁的方式也能让更多的老年人使用到辅具，而不造成资源浪费。

目前，上海市康复辅具租赁产品分为5个大类共52种产品，主要包括假肢矫形器、家具及其配件、个人移动辅助器具、个人生活自理和防护辅助器具、个人医疗辅助器具等。上海市民如有需要可以到各街镇的康复辅具社区租赁点进行租赁。孙晓红表示，下一步要把上海康复辅具租赁工作更加完善。

成鹏：未来，康复与任何一个专科都相关

“康复医学在中国起步比较晚，但是未来的市场会非常大。因为康复医学涉及的范围不仅仅是残疾人和老年人。”上海永慈康复医院副院长兼康复中心主任成鹏认为，在未来的医学领域，任何一个专科都会涉及到康复，而上海永慈康复医院就是海尔医疗旗下第一家康复医院。

短短4年多的时间，该院每年为5000余位患者治疗和康复，这是如何做到的呢？成鹏院长说重症康复和智慧康复是医院发展的特色。但成鹏院长也坦言，未来康复市场非常大，不过如何发展的好，也并非易事。

政策和科技两者必不可少，它们为未来康复医学的发展打造基础。科技方面，永慈医院率先在国内建设康复机器人物联智，智能康复机器人缓解了临床痛点，即康复医学人才短缺，康复治疗师的短缺。成鹏院长认为，未来数字化的机器人康复，为康复医学的发展提供很好的一个保证。

朱璟昊：提高残疾人整体解决方案的全康复理念

在进博会的第二天，新任冰岛驻华大使刁雷先生携夫人来到了展馆，在奥索展台的了解假肢矫形产品。是什么吸引了大使夫妇呢，原来奥索是一家总部位于冰岛的全球性假肢矫形器材公司，它也是该领域的唯一一家上市公司。

在圆桌论坛上，奥索亚洲区总裁朱璟昊带来了全球先进的康复理念。她说，企业以创新驱动行业发展，奥索致力于提高人们的行动力，在产品研发之上，提供一整套的康复解决方案。目前，中国的截肢患者以单一救治为主，而国际上的理念分为一术前评估，术中救治，术后康复，而康复则结合了步态训练和心理重建”。帮助残疾人重拾信心，获得高质量的生活。奥索通过和下游产业链客户的合作不遗余力地推动整体解决方案的普

及从而造福残疾人。

在圆桌论坛现场，一位特殊的嘉宾分享了自己与假肢的故事，她在汶川地震中受伤失去了左腿，如今假肢已经成为了她身体的一部分。“平时感觉不到它的存在。”这位美丽的女孩说，这款假肢产品是为女性消费者所研制的，穿高跟鞋、平跟鞋都可以非常自如的调整，整个步态上与常人无异。

朱璟昊介绍，奥索公司的研发方向是更好地把人体功能和科学技术相融合。在假肢产品线上结合仿生学和信息技术制造出仿生智能假肢，例如，可模拟健侧关节步态的假肢关节，可实现36种抓握姿势的智能手臂等。而在矫形器产品线上，有一款明星产品，通过三点力学的基本原理就能够显著缓解老年人骨关节炎疼痛感，从而摆脱对药物的依赖，让无痛苦创的物理治疗方式成为可能。

王丽娜：让长者晚年生活更有品质

人生的复生的意义在于持续的成长。人要接受自然衰老的过程，也要有一个积极的心态，保持身体机能，把自己的晚年生活过得更有品质，更有质量。但2.6亿老年人都做到高品质的晚年生活谈何容易。

对此，复星康养执行总裁王丽娜介绍，随着国内的以“医、养、康、享”为模式的养老机构不断推进，康养机构真正的能够改善了长者的生活品质。例如，独居老人吃得少又节省，可能一个素菜吃两天、一个荤菜吃一周，他的营养膳食均衡就很难做到。

而在养老社区，一周菜品不重复，膳食均衡，而且除了中餐、还有西餐下午茶节气菜单等，老人有多样的选择。此外，王丽娜说，长者健康有三大杀手，孤独、无助、无聊。而在康养社区，机构可以组织丰富多彩的活动和课程，鼓励到长者去社交和学习，持续更新自我。

每周还带领长者外出游玩，去感受新的事物。机构有专业的心理老师给予日常的关怀和辅导。成立餐饮委员会，住户委员会等社区组织让长者参与管理共同维护社区，延续长者的价值感。

老年人入住社区后，根据身体能力的变化，健康管理通过评估和监测，给予个性化的运动和康复计划，可以给老年人全方位、全周期的专业照护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99048>

(来源：健康时报)

开启银发产业发展之路

10月9日，一场由中国人民大学国家发展与战略研究院和陕西省渭南市人民政府共同举办的“银发经济高质量发展研讨会”顺利召开。会议以渭南市临渭区为例，探索在欠发达地区推动银发产业发展路径，满足人民群众对美好生活的向往。

此次会议的一大亮点是发布了由中国人民大学国家发展与战略研究院编制的《陕西省渭南市临渭区银发产业发展规划》，从组织机构、产业平台、人才体系、宣传工作和实施评估等方面提出了保障措施。该规划指出，将构建以银发综合服务、银发健康食品为主导，以精品银发制造、康养旅游、全龄化社区、专业服务为支撑的“2+N”银发产业体系。构建“双核三片两环多点”的银发产业发展空间格局：“双核”即主城综合服务核、双创基地科技创新核，“三片”即渭北银发健康食品基地片区、中部银发综合服务片区和南塬生态农旅片区，“两环”即北部文化旅游环、南部康养旅游环，“多点”即多个精品制造社区工厂。

在实施积极应对人口老龄化国家战略和“健康中国”战略的背景下，银发产业迎来了重大历史性发展机遇。临渭区发展银发经济既是贯彻落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的必要之举，也是必然之举。

作为渭南市的主城区，临渭区总人口92万，60岁及以上人口19.67万人，占比达21.38%。如何让“银发一族”过上舒心的日子是临渭区面临的一道“大课题”。同时，地处晋陕豫三省交界、与西安相接、距咸阳国际机场约45分钟车程、是西部大开发和晋陕豫黄河金三角区域合作规划等多个战略规划的叠加区等区位优势，赋予了临渭区得天独厚的优势。

据临渭区委副书记、区长李曙升介绍，临渭区抢抓银发经济发展机遇，2020年首次提出创建银发友好型城市，主要从适老化居家环境、建设适老化社区和对城市公共空间进行适老化改造三方面构建。同时，开始了“美好生活示范区”建设，产业布局将围绕“银发经济”，探索集“医药、信息、健康、养老、休闲、旅游”为一体的一、二、三产融合发展模式。其中，以农业食品医药产业、银发用品研发制造产业为基础产业，占比60%；老年文化体育和娱乐业、生态康养旅游业为辅助产业，占比30%；互联网与云计算大数据服务、老龄金融服务业为培育产业，占比10%。

10月13日开始营业的“银龄金街”养老服务综合体项目，是临渭区民政局联合东秀星健康养老产业有限公司打造的渭南市银发经济试点项目，今年3月开始建设，占地面积约2200平方米，总投资800万元，服务老年人的衣食住行。据临渭区民政局局长王超锋介绍：“‘银龄金街’位于临渭区核心商圈，项目分三大部分，即临渭区养老信息综合服务平台、中心广场社区日间照料中心和养老服务驿站等，老虎改造样板间和东秀星大健康养老食品展区，养老文化长廊、旅居观赏和网红打卡街区等。‘银龄金街’是临渭区银发经济产业开发的第一个落地产业。”

项目建设中，临渭区坚持供给侧、需求侧双向发力，一方面紧盯养老服务“供给端”，政府低偿提供用房、用电、用水，减免市场准入、税收等费用，进一步放宽养老服务市场准入条件，不断优化养老服务营商环境。另一方面紧盯养老服务“消费端”，主动引进东秀星健康养老产业有限公司投资建设运营，联系南京福康通健康养老服务有限公司等进行项目建设指导，引入恩施富硒、正大无糖、艾益生等品牌进驻，完善养老服务消费环境。为确保项目落地落实，临渭区坚持以符合政府发展目标、满足企业条件、达到社会效益为标准，精准招商、产业链招商，为项目建设提供全过程、全生命周期的服务保障。

为了让老人在“银龄金街”有更好的体验，临渭区通过做优基本服务、做强增值服务，力争给老人提供更多更精准的服务。现已建成的日间照料服务中心可服务周边1300余名老年人，居家适老化改造已入户评估360余户、实施207户，老人自主联系改造70余户。同时，通过购买第三方服务，为辖区老人提供医疗康复、心理疏导、情感陪伴等专业服务，初步形成了“15分钟养老服务圈”。入驻企业根据市场需求，推出辅具租赁、养老智能产品销售、人才培养等服务，逐步完善养老产品产业链，推动项目健康有序发展。此外，孝道文化长廊、旅居观赏和网红打卡街区等除了满足老年群体个性化需求外，还承担着养老文化宣传，培养尊老敬老良好风尚的功能。

正如中国人民大学国家发展与战略研究院老龄产业研究中心主任黄石松在会上所说：“作为典型的西部欠发达地区，临渭在面临老龄化与经济转型双重压力下，抓住实施积极应对人口老龄化国家战略和新型城镇化战略带来的市场机遇，充分利用自身优势和已有资源，推动产业结构特征和新旧动能转换，实现解决老龄问题和实现经济社会发展转型的有机结合。”抓住机遇后的发展更需稳健。在明确聚焦银发服务、赋能传统产业、延伸相关产业的目标后，临渭区还面临着产业认识不足、基础薄弱、发展难度大等难题，下一步，该区将全面开启银发产业新格局，交上一份让人民群众满意的答卷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99056>

(来源：中国社会报)

进博会上高科技老年人护理产品和康复辅具亮相

11月5日，为期六天的第四届中国国际进口博览会(以下简称进博会)在上海开幕。在我国推动更高水平的开放大背景下，数字化、可持续、更普惠成为今年进博会与会人员关注的热词。记者探会时就老年人护理、康复辅具等方面进行了采访。

据主办方介绍，本届进博会共有58个国家和3个国际组织参加国家展，来自127个国家和地区的近3000家参展商亮相企业展，国别、企业数均超过上届。世界500强和行业龙头企业参展回头率超过80%。

数字化、智能化推动了服务转型，高科技逐渐改变着人们的生活方式。老年人居家护理成为一些参展企业产业布局的出发点，现场展示的一款运用芯片技术的5G智能护理床非常吸睛。它不但能为卧床老人提供智能辅助翻身，还能实现医患远程互动、实时监测生命体征等护理服务，老人自己按动按钮就可操作一款智能药盒，运用大数据分析服药人的服药数据及相关病历等，进而设置每天服药计划并实时提醒，为认知障碍老年人家属减轻照护压力。

不少创新产品在进博会平台亮相后，引来不少关注。来自冰岛的奥索公司是一家全球性假肢矫形器材公司，他们生产的仿生感控膝关节产品采用高反应能力的磁流变技术，具有高仿生性能。一位右腿截肢的残障人士在佩戴仿生产品后，走起路来大步流星，他说：“穿上高科技义肢后感觉非常舒适，由于不直接接触皮肤所以完全不会磨损，就连爬楼梯也没有问题，现在生活质量完全改变了。”“我们连续3年参加进博会，希望能进一步打开中国市场，造福更多残障人士。”该公司负责人表示。

在消费展区，一些高科技产品借由进博会平台进入了民用领域。来自德国的无线干电极微电流训练衣，在第二届进博会参展时只是给运动员做训练的专业设备，但在第三届进博会上“迭代升级”进入社区康复养老领域。有康复需求的中老年人穿上这款训练衣，可以通过微电流刺激达到被动训练效果。此外，这款训练衣内置芯片，还可以水洗。

6天时间，让海外展商看到商机，也让国内专业观众找到先机。主办方介绍，本届进博会上，各地共有39个交易团、599个分团到沪参展进行专业采购，展前已有200家参展商与500余家采购商进行了对接，采购商的购买力十分强劲。“供需双方的高效对接和进一步合作，往往在进博会后。”为此，主办方打造“永不落幕的进博会”，开通进博会“6天+365天”一站式交易服务线上平台手机APP，让进博会溢出效应更可持续。上海还从综合功能平台、跨境电商平台、专业贸易平台、国别商品中心四方面建立进博会上海交易团“6天+365天”交易服务平台，为进博会商品走入千家万户保驾护航。

作为国家会展中心(上海)“6天+365天”常年展示平台，由上海市民政局牵头打造的上海市康复辅助器具应用展示馆自2019年8月开馆至今，已吸纳了63家国内外企业的创新科技产品99件。今年还结合数字化转型推出了一些数字化、智能化检测辅具，如一款眼底筛查仪，让用户在5分钟内即可自主完成筛查，可有效用于视网膜、视盘、黄斑等疾病筛查，让疾病早筛查、早诊断、早治疗。

“除了充分承接进博会溢出效应、积极拓展国际交流与合作之外，我们还定期策划组织产业交流活动，共建人才培育基地，积极推动行业发展。”上海市小伽云康复辅助器具产业服务促进中心主任任勇介绍。

截至目前，展示馆中的“国货”占比达62%，且部分已达到国际领先水平。傲意科技公司自主研发的“智能仿生手”，让手部残障人士穿戴后实现“随心所欲”；邦邦机器人公司自主研发的智能代步车，让腿脚不灵活的老年人实现“随心行走”，这些都已成为上海康复辅具产业中的代表性产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99057>

(来源：中国社会报)

推进数字社会适老化改造，遏制大数据“杀熟”

随着网购成为一种生活习惯，互联网平台企业一个紧迫任务，是营造良好的、科学的、健康的、公平的法治化的营商环境及消费市场氛围，保护消费者尤其是保护老年人弱势消费群体，避免互联网商海的大数据“杀熟”，使老年人利益少受损害、不受损显得尤为迫切。数字经济时代，利用大数据“网霸”“网诈”“网暴”“杀熟”等五花八门现象，再不能任其发展蔓延泛滥下去，对此提出6条建议。

第一，加强顶层设计，扎紧织密大数据“网络笼子”和“法规笼子”。要坚决执行好反电信网络诈骗法，主动更新思维，及时跟进举措，拿出可行对策，有针对性建立健全完善诸如各类刷卡、金融和互联网账户等基础性管理规章和制度机制，给予平台、商家联手对老年人群一次次伸出的杀手，以有力、有效、有记忆的约束与制裁惩处，迫使平台、商家在商海大潮中不越市场规矩、不踩法律红线、不违公德底线，做数字经济社会的诚信网络平台和诚实电商、网商。

第二，加强监管检查频次力度，提高整顿治理成效，增强网络平台商家敬畏感。要按照“完善主管部门、监管机构职责”新要求，搞好分工合作、相互配合，查漏补缺、补短板、强弱项。要落实好“改进提高监管技术和手段，把监管和治理贯穿创新、生产、经营、投资全过程”的新精神，指导搞好适老化改造。要把党中央“明确平台企业主体责任和义务，建设行业自律机制”的规定落到实处，督促平台经营主体自查自纠。要贯彻“建立全方位、多层次、主体化监管体系”新思路，扎扎实实开展适老化数字经济运行过程中的事前事中事后全链条全领域监管，采取高技术手段及时果断终止老年人利益受损，帮助老年人避免遭受更大损失。要坚持推动适老化数字经济发展和数据网络平台监管规范两手抓、两手都要硬并重，做到发展与规范两不误、两促进。

第三，强化科技支撑，重视平台数据分析研究，加强防范数据“杀熟”研发。要响应中央提出的“加强关键核心技术攻关，牵引自主创新这个‘牛鼻子’”新号召，务求尽快实现数字经济高水平、适老化改造核心技术的自立自强，从而筑牢数字经济平台和老年人用户强化自主意识两道防护墙，防范遏制平台与商家钻监管措施不到位的空子，猎杀老年人目标进行大数据“杀熟”。要用数字说话，让数据见证，引导老年人认清大数据“杀熟”的手法伎俩，不过分依赖互联网平台消费，动员帮助老年人适时走进商场、走入超市、走到餐饮店直接消费体验，直面货比三家做比较对照，避免老年人沉迷网络而加剧与现代社会脱节。要通过不懈努力，让老

年人从单一的网购、单纯的网络生活中走出，多看看网络平台外更美好的现实世界，引领老年人把适应数字经济发展的自主权牢牢掌握在自己手里。

第四，统筹整合发挥好宣传媒体社会家庭协同作用。面对人口老龄化社会发展趋势，也是我国今后较长一段时期的基本国情，社会相关部门、新闻媒体，要将社会适老化网络改造列入重点内容，作为重要任务，加强常态化宣传、舆论引导、公众监督、科普防范工作力度，营造良好的社会舆论氛围，帮助更多老年人提高鉴别力，识破大数据“杀熟”的猫腻。要设法通过多种方式途径，诸如对老年人开展上网技能培训，录制相关网络平台教育课件，辅导老年人正确搜索及使用智能手机和互联网平台信息，组织老年人开展使用互联网的交流活动，全面提升老年人网络素养，助力老龄朋友在数字经济时代健康拥抱数字生活，更多更好分享大数据时代红利。

第五，要加大财政投入力度。鉴于网络平台社会适老化改造是一项长期持久、牵涉面广多、资金投资量大，关系民众特别是老年人群体切身利益的公共公益市场发展事业，应支持积极探索建立市场化、多元化投入机制，调动鼓励引导社会力量参与网络平台社会适老化改造，健全社会适老化改造工作体系，强化网络监管力量尤其是重视基层一线力量配备，不断把加强网络平台社会适老化更新改造工作和服务老年人时代理念，融入建设中国特色社会主义现代化国家全过程。

第六，多措并举加大侦查监测和依法打击力度。要促使一些沉迷网络平台消费的网瘾老年人和热衷于在网络世界寻求虚拟“归属感”和“存在感”的老年人，以及热衷于通过“打卡”“砍刀”等方式“领礼包、兑货品”“抢红包、赠礼品”的老年朋友，腾出更多时间与精力投入更充实、更丰富的多姿多彩老年生活，不断增强老年人在新时代的获得感、幸福感、安全感，并努力使“三感”更加充实、更有保障、更可持续。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99065>

(来源：人民政协报)

养老访谈

交通银行个金部副总贺波：既要关注银发人群，更要关注未老一族

“交行人养老客群服务主张是从老年客群下沉至未老一族，为其提供更长生命周期的养老金融服务，既顺应了养老政策导向，也存在较大业务空间。”

继10家理财子公司入股国民养老保险公司后，养老理财试点工作亦于9月15日正式实施。入局“银发经济”，或将成为银行理财在财富管理行业练就差异化打法的关键一步。

这一监管举措背后，是在中国老龄化程度提升的背景下，第三支柱养老保险的重要性日渐显现，且个人养老储蓄具备长期、稳健和适度灵活的特性，与银行理财在利率、固收方面的传统优势不谋而合，有望为第三支柱丰富产品供给。

日前，在21世纪经济报道下设21世纪金融研究院举办的“金融助力中国‘银发经济’市场发展”闭门研讨会上，交通银行个人金融业务部副总经理贺波接受21世纪经济报道记者（下称《21世纪》）专访时表示，养老金融探索之路刚刚起步，发展空间巨大。

“交行人养老客群服务主张是从老年客群下沉至未老一族，为其提供更长生命周期的养老金融服务，既顺应了养老政策导向，也存在较大业务空间。”贺波指出，4050人群是交行在养老客群中的唤醒人群，只有唤醒客户积极应对养老趋势，做好养老准备，才是以人民为中心，实现交行为客户服务的初心。

养老需求端将远大于供给端

《21世纪》：早在2021年6月份，交通银行便发布了“交银养老”金融品牌和交银养老战略行动计划20条。这一品牌创立背后有怎样的考量因素？

贺波：发布交银养老服务品牌，是我行积极落实人口老龄化国家战略，面向客户养老需求的服务，也是基于我们对于整体养老供需趋势的分析判断。

从中国养老供给与需求分析来看，中国养老需求增长将远大于养老需求供给。

如今居民个人养老需求增长迅猛，但第一支柱的替代率不足，不能满足退休（尤其是高收入）群体的养老需求；第二支柱的覆盖率偏低，企业年金、职业年金更多的面向经营效益经济效益比较好的企业。

同时，以政府为主导的单一社会养老金制度，在我国人口老龄化背景下所面临的平衡难以持续、负担加重。

目前来看，供给暂时能覆盖养老需求的支出，但是从长期来讲，可能会落后于需求的增长。

因此，大力发展第三支柱的刚性需求日趋强烈。我国第三支柱刚起步，无论是政策层面还是市场层面有很大的空间，这也是为何大家会极度关注养老市场以及这个市场的成长性。

《21世纪》：能否介绍一下该品牌的框架？

贺波：整个框架主要是，布局两大领域、涵盖三大体系、构建个人养老“五享”服务。

两大领域分别是养老财富管理领域和养老产业生态领域。

养老财富管理领域聚焦以一二三支柱的养老金融服务为基础，利用交银集团的资源搭建长期配置的制度化和市场化的财富管理产品体系，这个体系是金融+非金融的养老服务。交通银行始终坚持财富管理银行的战略定位，所以说养老金融是财富管理特色中的一个纵向延伸。

养老产业生态领域则主要是通过“贷、债、投”不同的方式加强合作伙伴间的资源整合，把养老产业的生态圈做起来。与政府、行业协会的合作伙伴进行资源融合、搭建平台、出具养老金融服务的方案，主要目的是共建整个养老产业的生态圈。

在这两个领域当中涵盖了三个体系，分别是养老金融、养老产业金融、养老服务金融。

我们的个人客户主要集中在养老服务金融体系当中。所以，在个人养老服务金融体系上，我们构建了沃“享”财富、专“享”保障、智“享”便捷、安“享”生活和安“享”健康的“五享”服务。

“五享”服务旨在满足人民对美好生活的向往，已推出了适老化的新建关爱版手机银行，开设95559养老专线，手机银行设置“养老金查询、健康服务、生活优惠、幸福体验”多个功能模块，丰富和改善适老客户体验。

银发人群和未老一族两手抓

《21世纪》：从你观察到的中国养老金融现状来看，金融助力养老目前还面临哪些困境？交行如何应对？

贺波：我们面临着多个亟待解决的工作难题，首先一个便是刚才提到的，当前我国三大支柱发展不平衡。

其次，目前市场上具备特定养老功能的金融产品偏少，商业养老保险发展速度慢、总体规模小、产品结构单一、同质化严重、价格普遍较高。

而银行理财市场这块，目前发行的资产管理金融工具趋于短期化，机构长期投资意愿及风险偏好较低，难以发挥养老功效。

此外，养老金融专业国内养老金运作的专业人才和技术缺乏，资金运用能力不强；养老金融知识普及不到位，金融市场不成熟，银行与政府、市场的合力不足。

为应对以上问题，我们将养老客群细化四个年龄分层，涵盖了客户父母退休计划、自身退休计划、子女资金支持、养老理财、养老贷款、疾病保障等金融需求以及养老社区、社区养老、居家养老、健康咨询、生活照护、文娱生活、老年社交等非金融需求。

这些差异化的细分需求也为交银养老下一步的探索提供了差异化的发展空间。

《21世纪》：为何要将养老客群再进一步分层？

贺波：金融助力养老要从客户生命周期的养老需求角度出发。我们觉得既要关注银发人群更要关注未老一族，甚至某种角度来讲，真正未来养老市场成长性强、集聚效益强的，其实是在未老一族中，这与我们大的经济结构相关。

交通银行曾在内部客群洞察中监测到一组数据，一是从客群贡献度来看，我们最稳定的客群恰恰是现在正在慢慢进入银发一族的客户，数据显示50岁以上客户资产占比在逐年提升，是我行财富管理资产的主力军，这一特征在国有大行中均有明显体现。

二是从金融偏好来看，未老群体金融偏好比较单一。数据显示，表内外理财和定期存款等定期存款类是50岁以上养老客群持有金融资产首要形式，金融偏好单一，没有做好养老资产随着生命周期的合理配置和完善。

对于个人养老资金来说，其在金融服务领域的投资不是为了实现再“发财”，而是更合理地去做好资金安排，确保在我们能够达到84岁平均寿命的年龄阶段时生活质量不下降，这是养老需求中的一个最基础安排。

从人行消保这方面的关注和重视程度看，一些客户关于养老引发的财富积累需求很容易被一些新型不良手段进行控制或损害，因此，这类客户的养老需求更需要我们从专业的角度及早做好培育和服务。

这里面又引出一个问题，无论是在资本市场还是在其他领域，长期性的投资工具、产品、服务都是不足的。

我们也看到一些第三方市场调研显示，当今社会养老焦虑呈现一种年轻化的趋势，而在这个趋势表现过程当中，想的多、动的少。

这背后原因有很多，社会上关于个人养老的政策牵引、舆论引导慢慢地先行了，但是在落地过程中，可借鉴和投资的养老工具并不充分，包括商业模式，多数还在探索的过程中。

因此，交行人养老客群服务主张是从老年客群下沉至未老一族，为其提供更长生命周期的养老金融服务，既顺应了养老政策导向，也存在较大业务空间。4050人群是交行在养老客群的唤醒人群，只有唤醒客户积极应对养老趋势，做好养老准备，才是以人民为中心，实现交行为客户服务的初心。

客户体验是产品落地时始终强调的重点

《21世纪》：交行为满足银发人群和未老一族的需求进行了哪些探索与实践？

贺波：在“交银养老”整个产品体系上，我们将未老和已老分成了两个系列，一个是未老人群的“蓄”系列，就是唤醒客户提早行动；一个是已老人群的“享”系列，主要安排好晚年生活，避免风险，保障生活品质。更多的其实是产品和体验度，把体验度放在了前面，在保障便捷生活和健康前提下更多地去做适老化金融工作，体现对老年人的关爱，这个关爱的落地，我们现在做的大部分就是立足交银集团平台，依托社区、联合外部合作机构，有一些尝试的做法。

大家知道，交行的总部在上海，长三角一体化发展上升为国家战略以来，交行紧紧围绕“一体化”和“高质量”两个关键词，为长三角一体化发展提供适配性强的养老金融产品和服务，持续提升重点区域和重要平台的金融服务能力，着力打造长三角地区的金融服务的“样板间”，从而实现以点带面，以优带劣。

我们以长三角作为重点区域进行布局建设，率先启动个人养老金融服务活动，包括这次人行消保宣传养老金融风险防范，跨越数字化鸿沟方面，交行上海市分行微信公众号开立首档地区性金融为老服务音频栏目“银发陪伴电台”，通过老年人更喜欢的音频播讲方式科普金融热点、理财知识、防诈骗技巧等，让金融知识切实走进老年人的生活中。

诸如此类，我们还依托社区，把整个网点适老化金融服务作为社区服务的特色。社区医院、社区服务中心，结合交行的社区适老化网点，让银行网点在社区换了一种形态，变成了一个老年人社交、联络感情的枢纽。交行在全国其他的地方还有惠民就医，这亦是普惠金融的实验。

我们认为，当前养老金融要有两个兼顾，既要兼顾对高净值的老龄客户，服务门槛设定比较高；同时，金融机构也需要践行普惠金融的精神，构建另外一套体系，其更多地体现在社区、居家养老模式上，或者体现在

其他领域的服务和金融服务进行融合的模式上。

整个养老金融的市场是一个方兴未艾的市场，可探索、可实践的路很多，在这当中，客户体验是交付始终会强调的一个重点。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99016>

(来源：21世纪经济报道)

养老培训

人难招、人难管、人难留，养老家政服务之痛如何解？

从养老护理到家政服务、从婴幼儿照护到健康照护，近年来生活性服务业需求激增、人员缺口巨大。但服务人员技能低、服务差、收费乱等现象始终突出，人难招、人难管、人难留问题迟迟难解。

近日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，推动生活性服务业向高品质和多样化升级，加快发展健康、养老、育幼、家政等服务业。最关键的服务人员从哪里来、怎么培养？记者采访了权威专家。

一边是人紧缺，一边是服务散、乱、差

“人太难了！来了要么不会干，要么干不了几天就要涨工资，不到3个月已经换了4个人，管吃管住一个月给6000元也招不到合适的。”为了给70多岁的母亲找保姆，北京东城区崇外街道的张女士最近很发愁。张女士的烦恼，许多家庭都曾遭遇过。一方面，是老人、孩子无人照看，请保姆成为“刚需”；另一方面，是服务人员很难找，想稳定用个好保姆更是“难上加难”。

高薪请来的育儿嫂，连奶粉都不会冲；花中介费找的家政服务员，家电不会用、家务干不好；好不容易遇到一位干活靠谱的，还得“捧着”“哄着”，工资之外要给红包……消除生活服务消费之痛，成为诸多家庭的迫切期盼。

有关部门的数据显示，家政服务员、育婴员、养老护理员等长期位列全国“最缺工”职业排行榜前列。“全面二孩”政策实施以来，我国每年至少需要职业育婴员、保育员近1000万人次。我国有2.49亿老年人、4400万失能半失能老年人，而养老护理从业人员仅30万名。

“服务人员供不应求，养老护理员缺口很大，家政服务员尤其是中高端服务供给不足，人员整体服务质量和水平不高，存在服务不规范、信誉缺乏等问题，直接影响人民群众的日常生活和切身利益。”人社部职业能力建设司司长张立新说。

有身份证就能上岗，“低门槛”出不了“高服务”

家政、护理等生活服务散、乱、差，从根本上说，是由于连接供需双方的中介机构绝大多数没有建立规范的招聘和培训机制，部分服务人员缺乏良好的职业素质和职业道德。

一些家政公司为了赚取中介费，把服务人员的准入门槛放得很低，只要有身份证就能上岗，有的甚至连健康证都不要。前期没有培训，后期没有管理，最终导致从业人员技能低、服务差、服务纠纷不断，甚至出现偷盗财物、虐待老人等恶性事件。

从服务人员自身看，目前绝大部分从业者都是“60后”“70后”农村进城务工妇女，普遍没有职业归属感、流动过于频繁，年轻人从业意愿很低。“这就是个卖力气的活，要是能找到其他好工作，谁愿意上别人家去伺候人？”一位家政服务员告诉记者。

曾有调查显示，成都超过70%的家政服务员年龄超过45岁，25岁以下的家政服务员不足1%。低学历、老龄化，严重影响行业健康发展。

专家表示，一方面需要加强对中介机构招聘规范和市场监管，另一方面也需要增强服务人员的职业荣誉感和岗位吸引力，鼓励引导更多劳动者技能就业和技能成才。

今年，健康照护师、老年人能力评估师均作为新职业，正式列入我国职业分类大典目录。人社部、民政部10月联合颁布的职业技能标准，明确将养老护理员分为五个等级。这些举措顺应了社会需求，畅通了职业发展通道，将激励从业者加快提升技能水平。

加快技能培训推动行业提质、扩容

加快发展健康、养老、育幼、家政等生活性服务业，人员培养是关键。

聚焦从业人员数量不足、职业技能水平不高等实际问题，人社部、民政部、财政部等近日组织实施“康养职业技能培训计划”，拟于2020年至2022年，培养培训健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等各类康养服务人员500万人次以上，其中养老护理员200万人次以上。

“未来两年还将充分利用现有各类职业技能培训和公共实训基地，在全国建成10个以上国家级（康养）高技能人才培训基地。”张立新介绍说，接下来将全面推行包括岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训在内的康养服务人员培训制度。

计划专门将健康照护师、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等作为急需紧缺职业，纳入职业技能提升行动“两目录一系统”。这意味着这些职业的创业培训、技能培训、技能鉴定均可享受国家相关补贴政策。

加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的服务技能人才，推动生活性服务业提质、扩容，一系列有力举措已经在路上。

“我们还将加强新职业和相关职业技能标准开发，做好人才评价工作，拓宽职业发展通道。对经评价认定合格的，纳入证书查询系统和信息管理服务平台，向社会公开。”张立新表示。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99041>

(来源：大众网)

养老金融

中欧基金窦玉明：提供优质养老产品

近日，在光大理财主办的“光大颐养共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品青岛试点发布活动中，中欧基金董事长窦玉明发表演讲。他表示，在养老第三支柱发展过程中，各类金融机构发挥各自优势，积极开展合作，提供更丰富多元的选择，让不同投资者都能找到适合自己的产品，这才是好的开放生态。在此过程中，中欧基金将充分发挥基本面投资的研究优势，提供优质的养老金融产品，服务投资者和合作伙伴，以长期业绩推动养老第三支柱的建设。

作为首批养老目标基金管理人之一，中欧基金已经布局中欧预见养老2025、中欧预见养老2035和中欧预见养老2050三只产品。截至三季度末，中欧预见养老2035A成立以来回报率达到66.50%，2020年度回报高达30.41%，同期业绩比较基准分别为24.83%和12.15%。长期超额收益显著，过去一年业绩排名位列同类基金第一。

“对于中欧基金来说，我们始终将长期服务国民养老投资需求作为公司的战略方向之一。找准定位和特色，充分发挥自身能力，运用多年积累的投研实力和基本面投资管理经验，打造精品养老目标基金，争取为持有人带来更理想的长期投资回报。”中欧基金董事长窦玉明表示。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99018>

(来源：同花顺)

光大理财张旭阳：长期、稳健、普惠是养老理财的三大特点

“养老理财应具备长期、稳健、普惠三个特点。”近日，在由光大理财主办的“光大颐养共筑未来”养老财富管理研讨会暨养老理财产品青岛试点发布活动中，光大银行首席业务总监，光大理财董事长张旭阳做出上述表示。

张旭阳认为，中国的老龄化有三个特征：第一，中国是全球老龄化人口最多的国家；第二，中国也是老龄化进程最快的国家；第三，中国的老龄化是未富先老。在这一背景下，金融机构投身养老理财是适逢其时、大有可为。

目前，银保监会已经正式批准4家银行理财子公司开展养老理财产品试点。10月21日，银保监会首席检查官、办公厅主任、新闻发言人王朝弟在国新办发布会上透露，养老理财试点产品已进入报备阶段，很快就会跟广大消费者见面。

那么养老理财产品又具有什么样的特点呢？张旭阳表示，首先是长期。这次试点要求养老理财的最低持有期是5年，针对大病等特殊需求产品开放了流动性支持，但长期性期限结构带来的纪律性，更利于跨周期的资产配置和价值投资。

其次是稳健。除了特有的收益平滑、风险准备金机制以外，在投资策略上将通过动态风险管理机制和全天候资产组合，获得了回撤更小、波动更小、收益表现更佳的投资回报。

最后是普惠。此次养老理财试点规定的投资起始金额是1元，但一位客户在4家机构的总投资额不能超过300万元，同时养老理财将实行最优的费率，实际上这就是希望养老理财在试点期能惠及更多、更广泛的投资群体。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99031>

(来源：中国银行)

社会保障

安徽：出台企业年金新政策提出企业年金集合计划

从安徽省人社厅获悉，日前，安徽省印发《关于进一步促进企业年金发展加快构建多层次多支柱养老保险体系的通知》（以下简称《通知》），从扩大年金政策宣传覆盖面、增强企业发展活力、提升年金管理服务机构质效、促进参保职工共享发展成果等方面提出要求，推进安徽省企业年金工作高质量发展，助力养老保险第二支柱建设。

《通知》鼓励企业综合考虑不同岗位、年龄、绩效、贡献等因素，在企业年金缴费上对劳动模范、高级专业技术人员、骨干管理人员、有突出贡献的人员等予以重点倾斜。明确各地可通过财政补助、税收抵扣等优惠政策，鼓励战略性新兴产业企业、科技型中小企业、科技小巨人企业建立企业年金或参加企业年金集合计划，进一步增强企业集聚人才的竞争力。

《通知》明确，对暂不具备建立单一计划企业年金的用人单位，允许为中级及以上专业技术人员、技师、高级技师、高级管理人员或对单位发展具有突出贡献的核心技术人员、科研创新人才团队成员等先行参加企业年金集合计划。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99019>

（来源：合肥日报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考